

KARTA PRZEDMIOTU (ZAJĘĆ)

Kod przedmiotu (zajęć): 0919.4.ZP2.D.KIPWZ

Nazwa przedmiotu (zajęć) w języku polskim: Komunikacja i praca w zespole

Nazwa przedmiotu (zajęć) w języku angielskim: Communication and teamwork

1. Usytuowanie przedmiotu (zajęć) w systemie studiów

1.1. Kierunek studiów	Zdrowie publiczne
1.2. Forma studiów	Stacjonarne
1.3. Poziom studiów	Studia drugiego stopnia
1.4. Profil studiów	Ogólnoakademicki
1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu (zajęć)	dr n. hum. Edyta Laurman Jarzabek dr n. o zdr. Grzegorz Witkowski
1.6. Kontakt	edyta.laurman-jarzabek@ujk.edu.pl grzegorz.witkowski@ujk.edu.pl

2. Ogólna charakterystyka przedmiotu (zajęć)

2.1. Język wykładowy	Polski
2.2. Wymagania wstępne	Podstawowa wiedza z komunikacji interpersonalnej

3. Szczegółowa charakterystyka przedmiotu (zajęć)

3.1. Forma zajęć	Wykłady (W), ćwiczenia (C). Obecność na wszystkich formach zajęć jest obowiązkowa.
3.2. Miejsce realizacji zajęć	Sale dydaktyczne Uniwersytetu Jana Kochanowskiego
3.3. Forma zaliczenia zajęć	Zaliczenie z oceną, Egzamin
3.4. Metody dydaktyczne	Wykłady: wykład problemowy Ćwiczenia: dyskusje, prezentacje wizerunku, symulacje komunikacyjne
3.5.a. Wykaz literatury podstawowej	1. Doroszevska A., Chojnacka-Kuraś M., Jankowska A.K. (redaktorzy). Komunikacja medyczna. Wyzwania i źródła inspiracji. Wydawnictwo Uniwersytetu Warszawskiego, Warszawa, 2023. 2. Pluta A., Soroka-Potrzebna A. Praca w grupie czy zespole: analiza wybranych aspektów. Wydawnictwo Naukowe Uniwersytetu Szczecińskiego, Szczecin, 2024. 3. Sak-Dankosky N., Serafin L. (redaktorzy). Opieka zorientowana na osobę. Wydawnictwo Lekarskie PZWL, Warszawa, 2024.
3.5.b. Wykaz literatury uzupełniającej	1. Warczynska A. i inni. Komunikacja lekarzy i pielęgniarek z pacjentami jako jeden z mierników jakości świadczonych usług medycznych. Medycyna Ogólna i Nauki o Zdrowiu, 2025, 31(2), strony 126–131

4. Cele, treści i efekty uczenia się

4.1. Cele przedmiotu (zajęć) (z uwzględnieniem formy zajęć)

Wykład

- **C1.** Rozwijanie umiejętności twórczego przedstawiania swoich poglądów, wiedzy, zapoznanie z narzędziami efektywnej komunikacji w obszarze wystąpień publicznych i współpracy w zespole, w celu wzmocnienia skuteczności na rynku pracy jak i kontaktu z pacjentem.
- **C2.** Wyposażenie studenta w praktyczną wiedzę dotyczącą komunikacji interpersonalnej i procesów grupowych.

Ćwiczenia

- **C1.** Podniesienie świadomości występowania barier w komunikowaniu się dla budowania wizerunku własnej osoby.
- **C2.** Wypracowanie własnego stylu występowania publicznego, opartego o wykorzystanie indywidualnych zasobów.

4.2. Treści programowe (z uwzględnieniem formy zajęć)*

Wykład

1. Teoretyczne podstawy komunikowania interpersonalnego. Przebieg procesu komunikowania się.
2. Cele, zasady i style porozumiewania się z pacjentem i w placówkach ochrony zdrowia.
3. Czynniki wpływające na proces komunikowania się, istota komunikowania się. Cele i funkcje komunikacji. Modele komunikacji.
4. Formy i środki komunikacji. Identyfikacja stylu komunikowania się oraz potencjału komunikacyjnego.
5. Czynniki zakłócające proces komunikowania się. Stres jako jedna z przyczyn nieskutecznej komunikacji.
6. Bariery w komunikacji wielokulturowej. Wpływ posiadanych stereotypów i uprzedzeń społecznych na przebieg procesu komunikowania oraz specyfika zadawania pytań.

Ćwiczenia

1. Konflikt w komunikacji interpersonalnej: charakter konfliktu i style jego rozwiązywania.
2. Rozpoznawanie własnych emocji oraz uwrażliwienie na znaczenie samokontroli. Emocje w komunikacji: wiadomości typu "Ja".
3. Komunikacja niewerbalna: kinezyka, proksemika, dotyk, czas, paralingwistyka w pracy i komunikowanie się z pacjentem/klientem.
4. Moje mocne i słabe strony w komunikowaniu interpersonalnym i pracy w grupie-próba identyfikacji
5. Asertywność. Przekazywanie i odbieranie komunikatu zwrotnego (feedback).
6. Strategie komunikacji (Studium przypadku – wybór form i środków komunikacji oraz strategii w zależności od uwarunkowań). Wykorzystanie komunikacji (m.in.: budowanie relacji, praca zespołowa, kontakt z pacjentem) umiejętności społeczne w pracy promotora i edukatora zdrowia, budowanie wizerunku osobistego prezentacja studenta.

4.3. Efekty uczenia się realizowane w ramach przedmiotu (zajęć)

Efekty przedmiotu we (symbol)	Student, który zaliczył przedmiot (zajęcia)	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
-------------------------------	---	---

w zakresie wiedzy:

W01	Zna podstawowe zasady, formy i style komunikowania się interpersonalnego.	ZP2A_W09
W02	Zna działania mające na celu ograniczanie stresu i jego negatywnych skutków w kontekście komunikacji interpersonalnej.	

w zakresie umiejętności:

U01	Umiejętnie integruje wiedzę teoretyczną z praktyką. Interpretuje i opisuje zjawiska występujące w zakresie zdrowia populacji, uwzględniając planowanie, wykorzystywanie, ocenę procesu komunikowania się i negocjacji oraz posiada umiejętności komunikowania się z pacjentem wielokulturowym.	ZP2A_U01 ZP2A_U05
-----	--	----------------------

U02	Dokonuje oceny jakości życia populacji z uwzględnieniem różnych grup wiekowych, stanu zdrowia i rodzaju aktywności zawodowej oraz prezentuje wyniki tej oceny.	
U03	Podjęmuje działania komunikacyjne na rzecz zwiększania świadomości społecznej w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa w pracy.	

w zakresie kompetencji społecznych:

K01	Skutecznie planuje, organizuje i kieruje pracą zespołu wykazując postawę aktywnego słuchania, uzupełniania wiedzy i umiejętności w oparciu o zasadę uczenia permanentnego.	ZP2A_K04
-----	--	----------

4.4. Sposoby weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się realizowanych w ramach przedmiotu (zajęć)

Sposób weryfikacji (+/-)

Efekty przedmiotowe (symbol)	Egzamin pisemny	Kolokwium	Praca własna	Praca w grupie
------------------------------	-----------------	-----------	--------------	----------------

Forma zajęć

1 : 2:	W	C	W	C	W	C	W	C
W01	+			+				
W02	+			+				
U01	+			+		+		
U02	+			+		+		
U03	+			+		+		
K01				+		+		+

Adnotacja. 1: forma zajęć; 2: efekty uczenia się

4.5. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

Forma zajęć:

WYKŁAD (W) (w tym zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość)

Ocena	Kryterium oceny
3,0	Wynik egzaminu końcowego na poziomie 61%-68%.
3,5	Wynik egzaminu końcowego na poziomie 69%-76%.
4,0	Wynik egzaminu końcowego na poziomie 77%-84%.
4,5	Wynik egzaminu końcowego na poziomie 85%-92%.
5,0	Wynik egzaminu końcowego na poziomie 93%-100%.

Forma zajęć:

ĆWICZENIA (C) (w tym zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość)

Ocena	Kryterium oceny
3,0	Wynik kolokwium na poziomie 61–68%.
3,5	Wynik kolokwium na poziomie 69–76%.
4,0	Wynik kolokwium na poziomie 77–84%.
4,5	Wynik kolokwium na poziomie 85–92%.
5,0	Wynik kolokwium na poziomie 93–100%.

5. Bilans punktów ECTS – nakład pracy studenta

Kategoria	Obciążenie studenta: studia stacjonarne
LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA (GODZINY KONTAKTOWE)	50
Udział w wykładach	25
Udział w ćwiczeniach	25
SAMODZIELNA PRACA STUDENTA (GODZINY NIEKONTAKTOWE)	50
Przygotowanie do wykładu	25
Przygotowanie do ćwiczeń	25
ŁĄCZNA LICZBA GODZIN	100
PUNKTY ECTS za przedmiot (zajęcia)	4

Przyjmuję do realizacji (data i czytelne podpisy osób prowadzących przedmiot (zajęcia) w danym roku akademickim)

.....