

KARTA PRZEDMIOTU (ZAJĘĆ)

Kod przedmiotu (zajęć): 0919.4.ZP2.B/C.ZP

Nazwa przedmiotu (zajęć) w języku polskim: Zarządzanie przychodnią

Nazwa przedmiotu (zajęć) w języku angielskim: Outpatient center management

1. Usytuowanie przedmiotu (zajęć) w systemie studiów

1.1. Kierunek studiów	Zdrowie publiczne
1.2. Forma studiów	Stacjonarne/Niestacjonarne
1.3. Poziom studiów	Studia drugiego stopnia
1.4. Profil studiów	Ogólnoakademicki
1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu (zajęć)	dr n. o zdr. Ewa Makieła dr n. o zdr. Małgorzata Jasińska
1.6. Kontakt	malgorzata.jasinska@ujk.edu.pl

2. Ogólna charakterystyka przedmiotu (zajęć)

2.1. Język wykładowy	Polski
2.2. Wymagania wstępne	Podstawowa wiedza z zakresu ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych

3. Szczegółowa charakterystyka przedmiotu (zajęć)

3.1. Forma zajęć	Wykłady (W), ćwiczenia (C). Obecność na wszystkich formach zajęć jest obowiązkowa
3.2. Miejsce realizacji zajęć	Salę dydaktyczne Uniwersytetu Jana Kochanowskiego
3.3. Forma zaliczenia zajęć	Zaliczenie z oceną
3.4. Metody dydaktyczne	Wykłady: prelekcja, wykład informacyjny, wykład problemowy Ćwiczenia: metoda projektów, praca własna studenta, prezentacje z instruktążem dyskusja
3.5.a. Wykaz literatury podstawowej	1. Dobska M. (redaktor naukowy). Zarządzanie podmiotem leczniczym. Wydawnictwo Lekarskie PZWL. Warszawa, 2018. 2. Paszkowska M. Zarządzanie działalnością leczniczą. Difin. Warszawa, 2019. 3. Wiśniewska M. Jakość usług medycznych. Instrumenty i modele. CeDeWu. Warszawa, 2018. 4. Bula M., Kępa M., Łyczakowska S., Sobczyńska M., Akredytacja w POZ. Zalety, zasady, praktyczne porady. Wydawnictwo Wolters Kluwer Polska. Warszawa, 2025.
3.5.b. Wykaz literatury uzupełniającej	1. Sasak J. Zarządzanie ryzykiem w placówkach ochrony zdrowia. Wolters Kluwer Polska. Warszawa, 2020. 2. Bromber P. System ochrony zdrowia w Polsce. CeDeWu. Warszawa, 2020.

4. Cele, treści i efekty uczenia się

4.1. Cele przedmiotu (zajęć) (z uwzględnieniem formy zajęć)

Wykłady

- C1. Student uzyska wiedzę z zakresu zarządzania przychodnią, w tym: uwarunkowań ich funkcjonowania systemu ochrony zdrowia, czynników warunkujących planowanie i podejmowanie decyzji menedżerskich na różnych poziomach organizacyjnych.

Ćwiczenia

- **C1.** Student nabędzie umiejętności samodzielnej weryfikacji danych, prowadzenia analiz, wyciągania logicznych wniosków i interpretacji wyników z zakresu zarządzania podmiotem medycznym – przychodnią.
- **C2.** Przygotowanie do aktywnego pogłębiania wiedzy z zakresu zarządzania przychodnią oraz przekonania o znaczeniu zdobytej wiedzy w praktyce zawodowej.

4.2. Treści programowe (z uwzględnieniem formy zajęć)

Wykłady

1. Podstawy organizacji i zarządzania z uwzględnieniem specyfiki świadczeń zdrowotnych.
2. Formy organizacyjne podmiotów udzielających świadczeń zdrowotnych.
3. Prawne uwarunkowania funkcjonowania podmiotów leczniczych ze szczególnym uwzględnieniem funkcjonowania przychodni.
4. Personel, pomieszczenia, wyposażenie i procedury w przychodni. Zarządzanie jakością w przychodni.

Ćwiczenia

1. Przedstawienie karty przedmiotu.
2. Funkcjonowanie przychodni w praktyce – Analiza obsady stanowisk pracy (kompetencje zawodowe).
3. Funkcjonowanie przychodni w praktyce – pomieszczenia i wyposażenie (standardy wyposażenia placówki medycznej).
4. Kontraktowanie świadczeń medycznych (zespołowa analiza wybranego materiału i przygotowanie dokumentacji).
5. Komunikacja interpersonalna (zasady pracy w zespole).
6. Rozwiązywanie zadań problemowych opartych na symulacjach sytuacji z codziennej praktyki dotyczących zagadnień związanych z funkcjonowaniem przychodni.

4.3. Efekty uczenia się realizowane w ramach przedmiotu (zajęć)

Efekty przedmiotowe (symbol)	Student, który zaliczył przedmiot (zajęcia)	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
------------------------------	---	---

w zakresie wiedzy:

W01	Posiada wiedzę z zakresu zasad funkcjonowania podmiotów systemu ochrony zdrowia oraz wynikające z tego problemy ewaluacji i kontroli.	ZP2A_W05 ZP2A_W06 ZP2A_W09 ZP2A_W11
W02	Zna podstawowe zagadnienia dotyczące ekonomiki zdrowia i zarządzania finansami w systemie ochrony zdrowia.	
W03	Realizuje zadania z zakresu poprawnych relacji interpersonalnych jest przygotowany do działań mających na celu ograniczanie negatywnych emocji.	
W04	Zna i rozumie zasady organizacji i zarządzania przychodnią oraz podstawowe uwarunkowania jej funkcjonowania w systemie ochrony zdrowia.	

w zakresie umiejętności:

U01	Potrafi ocenić uwarunkowania organizacyjne i etyczne prowadzenia działalności gospodarczej w obszarze medycznym z uwzględnieniem miejsca zatrudnienia i pełnionej funkcji.	ZP2A_U02 ZP2A_U04 ZP2A_U08
U02	Potrafi ocenić sytuację zakładu opieki zdrowotnej, dokonać analizy planów strategicznych.	

U03	Potrafi realizować zadania mające na celu organizację pracy i rozwiązywać problemy w funkcjonowaniu przychodni.	
-----	---	--

w zakresie kompetencji społecznych:

K01	Współpracuje w zespole interdyscyplinarnym, zgodnie z zasadami etyki zawodowej i uregulowaniami prawnymi.	ZP2A_K01 ZP2A_K04
K02	Wykazuje postawę aktywnego uzupełniania wiedzy i umiejętności w oparciu o zasadę uczenia permanentnego.	ZP2A_K05
K03	Przestrzega zasad etycznych obowiązujących w organizacji pracy innych ludzi.	

4.4. Sposoby weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się realizowanych w ramach przedmiotu (zajęć)

Sposób weryfikacji (+/-)

Efekty przedmiotu we (symbol)	Kolokwium	Projekt	Praca własna
-------------------------------	-----------	---------	--------------

Forma zajęć

1 :	W	C	W	C	W	C
2:						
W01	+					
W02	+					
W03	+					
W04	+					
U01				+		+
U02				+		+
U03				+		+
K01				+		+
K02				+		+
K03				+		+

Adnotacja. 1: forma zajęć; 2: efekty uczenia się

4.5. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

Forma zajęć:

WYKŁAD (W) (w tym zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość)

Ocena	Kryterium oceny
3,0	Zaliczył kolokwium na poziomie 61% do 68% maksymalnej liczby punktów możliwych do zdobycia.
3,5	Zaliczył kolokwium na poziomie 69% do 76% maksymalnej liczby punktów możliwych do zdobycia.
4,0	Zaliczył kolokwium na poziomie 77% do 84% maksymalnej liczby punktów możliwych do zdobycia.
4,5	Zaliczył kolokwium na poziomie 85% do 92% maksymalnej liczby punktów możliwych do zdobycia.
5,0	Zaliczył kolokwium na poziomie 93% do 100% maksymalnej liczby punktów możliwych do zdobycia.

Forma zajęć:

ĆWICZENIA (C) (w tym zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość)

Ocena	Kryterium oceny
3,0	Podstawą zaliczenia ćwiczeń jest wykonanie kompletu prac pisemnych (zadania problemowe z zakresu zarządzania placówką medyczną). Końcowa ocena zależy od średniej arytmetycznej ocen
3,5	

Ocena	Kryterium oceny
4,0	uzyskanych na poszczególnych zajęciach.
4,5	Punktacja uwzględnia procentowy udział wykonanych poleceń w całości zadania. 3,0 (61%-68%); 3,5 (69%-76%); 4,0 (77%-84%); 4,5(85%-92%); 5,0(93%-100%).
5,0	

5. Bilans punktów ECTS – nakład pracy studenta

Kategoria	Obciążenie studenta: studia stacjonarne	Obciążenie studenta: studia niestacjonarne
LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA (GODZINY KONTAKTOWE)	40	40
Udział w wykładach	25	25
Udział w ćwiczeniach	15	15
SAMODZIELNA PRACA STUDENTA (GODZINY NIEKONTAKTOWE)	35	35
Przygotowanie do wykładu	15	15
Przygotowanie do ćwiczeń	5	5
Przygotowanie do kolokwium	10	10
Zebranie materiałów do projektu	5	5
ŁĄCZNA LICZBA GODZIN	75	75
PUNKTY ECTS za przedmiot (zajęcia)	3	3

Przyjmuję do realizacji (data i czytelne podpisy osób prowadzących przedmiot (zajęcia) w danym roku akademickim)

.....