

KARTA PRZEDMIOTU (ZAJĘĆ)

Kod przedmiotu (zajęć): 0919.4.ZP2.B/C.KI

Nazwa przedmiotu (zajęć) w języku polskim: Komunikacja interpersonalna

Nazwa przedmiotu (zajęć) w języku angielskim: Interpersonal communication

1. Usytuowanie przedmiotu (zajęć) w systemie studiów

1.1. Kierunek studiów	Zdrowie publiczne
1.2. Forma studiów	Stacjonarne/Niestacjonarne
1.3. Poziom studiów	Studia drugiego stopnia
1.4. Profil studiów	Ogólnoakademicki
1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu (zajęć)	dr hab. Roman Starz, prof. UJK
1.6. Kontakt	roman.starz@ujk.edu.pl

2. Ogólna charakterystyka przedmiotu (zajęć)

2.1. Język wykładowy	Polski
2.2. Wymagania wstępne	Podstawowa wiedza o społeczeństwie

3. Szczegółowa charakterystyka przedmiotu (zajęć)

3.1. Forma zajęć	Wykład (W), ćwiczenia (C). Obecność na wszystkich formach zajęć jest obowiązkowa
3.2. Miejsce realizacji zajęć	Salę dydaktyczne Uniwersytetu Jana Kochanowskiego
3.3. Forma zaliczenia zajęć	Zaliczenie z oceną
3.4. Metody dydaktyczne	Wykład: wykład konwersatoryjny Ćwiczenia: analiza przypadków, gry dydaktyczne
3.5.a. Wykaz literatury podstawowej	1. Wiszniewski M. Moc komunikacji. New Space, Warszawa, 2026. 2. Zimnol A. Komunikacja interpersonalna. Wydawnictwo Poligraf, Brzezia Łąka, 2017. 3. Morreale S. P., Spitzberg B. H., Barge J. K. Komunikacja między ludźmi. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa, 2015. 4. Goman C. K. Komunikacja pozawerbalna. Znaczenie mowy ciała w miejscu pracy. Wydawnictwo Studio Emka, Warszawa, 2012.
3.5.b. Wykaz literatury uzupełniającej	1. Zimnol A. Komunikacja interpersonalna. Wydawnictwo Poligraf, Brzezia Łąka, 2017. 2. Morreale S. P., Spitzberg B. H., Barge J. K. Komunikacja między ludźmi. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa, 2015. 3. Cialdini R. Wywieranie wpływu na ludzi. Psychologia perswazji. Gdańsk 2023.

4. Cele, treści i efekty uczenia się

4.1. Cele przedmiotu (zajęć) (z uwzględnieniem formy zajęć)

Wykład

- **C1.** Zapoznanie studentów z różnymi formami kontaktu interpersonalnego umożliwiającymi uczenie się nowych zachowań oraz sprawdzenie wynikających z nich konsekwencji i ocena ich skuteczności.
- **C2.** Postrzeganie komunikacji jako czynnika tworzącego rzeczywistość społeczną, środka osiągania założonych celów i kreowania pozytywnych związków z ludźmi.

Ćwiczenia

- **C1.** Nabycie umiejętności odpowiedniego organizowania zachowań komunikacyjnych: budowanie kompetencji komunikacyjnej.
- **C2.** Przygotowanie do podjęcia aktywnego i świadomego udziału w procesie komunikacji interpersonalnej.

4.2. Treści programowe (z uwzględnieniem formy zajęć)

Wykłady

1. Akt komunikacji. Schematy procesu komunikacji.
2. Nadawanie i odbiór informacji werbalnych i niewerbalnych.
3. Właściwości, dążenia i zachowania związane z komunikowaniem interpersonalnym. Style komunikowania się.
4. Czynniki zakłócające komunikację interpersonalną.
5. Sztuka przekonującego mówienia i przemawiania. Umiejętność słuchania.
6. Specjalistyczna wiedza z zakresu komunikowania interpersonalnego z pacjentem/klientem.
7. Metody radzenia sobie ze stresem.

Ćwiczenia

1. Typy osobowości a komunikowanie się.
2. Asertywność. Wyrażanie i obrona własnego zdania.
3. Perswazja.
4. Komunikowanie się w stanach konfliktu. Metody konstruktywnego rozwiązywania konfliktów.
5. Negocjacje. Techniki negocjacyjne. Mediacje i arbitraż.

4.3. Efekty uczenia się realizowane w ramach przedmiotu (zajęć)

Efekty przedmiotowe (symbol)	Student, który zaliczył przedmiot (zajęcia)	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
------------------------------	---	---

w zakresie wiedzy:

W01	Zna wpływ komunikowania się na uwarunkowania zdrowotne i funkcjonowanie środowiska, w którym żyje i pracuje.	ZP2A_W03 ZP2A_W09
W02	Posiada pogłębioną wiedzę w zakresie komunikowania się ludzi. Zna negatywne skutki stresu i wie, jak je ograniczać.	

w zakresie umiejętności:

U01	Posiada kompetencję komunikacyjną pozwalającą mu komunikować się z różnymi kręgami odbiorców. Potrafi ocenić proces negocjacji oraz dostosować go do sytuacji, w której się toczy.	ZP2A_U01 ZP2A_U02
U02	Radzi sobie z różnymi sytuacjami problemowymi.	

w zakresie kompetencji społecznych:

K01	Zna swoje mocne i słabe strony. Jest gotów do korzystania z pomocy specjalistów zewnętrznych.	ZP2A_K01 ZP2A_K04
K02	Potrafi wykorzystać wiedzę na temat komunikacji interpersonalnej w pracy zespołowej. Rozumie potrzebę stałego rozwoju w ramach samokształcenia.	

4.4. Sposoby weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się realizowanych w ramach przedmiotu (zajęć)

Sposób weryfikacji (+/-)

Efekty przedmiotowe (symbol)	Kolokwium
------------------------------	-----------

Forma zajęć

1: 2:	W	C
W01	+	
W02	+	
U01		+
U02		+
K01		+
K02		+

Adnotacja. 1: forma zajęć; 2: efekty uczenia się

4.5. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

Forma zajęć:

WYKŁAD (W) (w tym zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość)

Ocena	Kryterium oceny
3,0	Zaliczył kolokwium na poziomie 61% do 68% maksymalnej liczby punktów możliwych do zdobycia.
3,5	Zaliczył kolokwium na poziomie 69% do 76% maksymalnej liczby punktów możliwych do zdobycia.
4,0	Zaliczył kolokwium na poziomie 77% do 84% maksymalnej liczby punktów możliwych do zdobycia.
4,5	Zaliczył kolokwium na poziomie 85% do 92% maksymalnej liczby punktów możliwych do zdobycia.
5,0	Zaliczył kolokwium na poziomie 93% do 100% maksymalnej liczby punktów możliwych do zdobycia.

Forma zajęć:

ĆWICZENIA (C) (w tym zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość)

Ocena	Kryterium oceny
3,0	Zaliczył kolokwium na poziomie 61% do 68% maksymalnej liczby punktów możliwych do zdobycia.
3,5	Zaliczył kolokwium na poziomie 69% do 76% maksymalnej liczby punktów możliwych do zdobycia.
4,0	Zaliczył kolokwium na poziomie 77% do 84% maksymalnej liczby punktów możliwych do zdobycia.
4,5	Zaliczył kolokwium na poziomie 85% do 92% maksymalnej liczby punktów możliwych do zdobycia.
5,0	Zaliczył kolokwium na poziomie 93% do 100% maksymalnej liczby punktów możliwych do zdobycia.

5. Bilans punktów ECTS – nakład pracy studenta

Kategoria	Obciążenie studenta: studia stacjonarne	Obciążenie studenta: studia niestacjonarne
LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA (GODZINY KONTAKTOWE)	30	30
Udział w wykładach	15	15
Udział w ćwiczeniach	15	15
SAMODZIELNA PRACA STUDENTA (GODZINY NIEKONTAKTOWE)	20	20
Przygotowanie do wykładu	10	10
Przygotowanie do ćwiczeń	10	10
ŁĄCZNA LICZBA GODZIN	50	50
PUNKTY ECTS za przedmiot (zajęcia)	2	2

Przyjmuję do realizacji (data i czytelne podpisy osób prowadzących przedmiot (zajęcia) w danym roku akademickim)

.....