

KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	0919.4.ZP2.D.KIPWZ	
Nazwa przedmiotu w języku	polskim	Komunikacja i praca w zespole
	angielskim	Communication and teamwork

1. USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

1.1. Kierunek studiów	Zdrowie Publiczne
1.2. Forma studiów	Stacjonarne
1.3. Poziom studiów	Studia drugiego stopnia magisterskie
1.4. Profil studiów*	Ogólnoakademicki
1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu	dr n. hum. Edyta Laurman Jarzabek
1.6. Kontakt	edyta.laurman-jarzabek@ujk.edu.pl

2. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

2.1. Język wykładowy	polski
2.2. Wymagania wstępne*	Podstawowa wiedza z psychologii ogólnej

3. SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

3.1. Forma zajęć	Wykłady, ćwiczenia	
3.2. Miejsce realizacji zajęć	Sale dydaktyczne UJK	
3.3. Forma zaliczenia zajęć	Egzamin / Zaliczenie z oceną	
3.4. Metody dydaktyczne	Wykład, dyskusje, prezentacje wizerunku, symulacje komunikacyjne	
3.5. Wykaz literatury	podstawowa	1. Feleszko W., Nowina- Konopka M., Małecki Ł., Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy, Medycyna Praktyczna, Kraków 2018. 2. Silverman J., Kurtz S., Draper J. Umiejętności komunikowania się z pacjentem. Medycyna Praktyczna, Kraków 2019. 3. Deręgowska J.: Profesjonalna komunikacja w opiece zdrowotnej jako element wsparcia pracowników zawodów medycznych i pacjentów – oczekiwania i potrzeby, Wydawnictwo Naukowe UAM, Studia Edukacyjne, 2015, nr 35, s. 349-366. 4. Rzepka B., Efektywna komunikacja w zespole. Wyd. Samo Sedno 2012.
	uzupełniająca	1. Makara-Studzińska M. Komunikacja w opiece medycznej. Medical Education, Warszawa 2017. 2. John Kabat – Zinn, Praktyka uważności dla początkujących, Czarna owca, Warszawa 2014 3. Charlotte Cordes, Odwaga do improwizacji, Provocare, Świdnica 2017

4. CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SIĘ

4.1. Cele przedmiotu (z uwzględnieniem formy zajęć) Wykład: C1. Rozwijanie umiejętności twórczego przedstawiania swoich poglądów, wiedzy, zapoznanie z narzędziami efektywnej komunikacji w obszarze wystąpień publicznych i współpracy w zespole, w celu wzmocnienia skuteczności na rynku pracy jak i kontaktu z pacjentem. C2. Wyposażenie studenta w praktyczną wiedzę dotyczącą komunikacji interpersonalnej i procesów grupowych. Ćwiczenia: C1. Podniesienie świadomości występowania barier w komunikowaniu się dla budowania wizerunku własnej osoby, C2. Wypracowanie własnego styl występowania publicznego, opartego o wykorzystanie indywidualnych zasobów.
4.2. Treści programowe (z uwzględnieniem formy zajęć) Wykłady: 1. Teoretyczne podstawy komunikowania interpersonalnego. Przebieg procesu komunikowania się. 2. Cele, zasady i style porozumiewania się z pacjentem i w placówkach ochrony zdrowia. 3. Czynniki wpływające na proces komunikowania się, istota komunikowania się. Cele i funkcje komunikacji. Modele komunikacji. 4. Formy i środki komunikacji. Identyfikacja stylu komunikowania się oraz potencjału komunikacyjnego. 5. Czynniki zakłócające proces komunikowania się. Stres jako jedna z przyczyn nieskutecznej komunikacji. 6. Bariery w komunikacji wielokulturowej. Wpływ posiadanych stereotypów i uprzedzeń społecznych na przebieg procesu komunikowania oraz specyfika zadawania pytań. Ćwiczenia : 1. Konflikt w komunikacji interpersonalnej: charakter konfliktu i style jego rozwiązywania. 2. Rozpoznawanie własnych emocji oraz uwrażliwienie na znaczenie samokontroli. Emocje w komunikacji: wiadomości typu "Ja".

3. Komunikacja niewerbalna: kinezyka, proksemika, dotyk, czas, paralingwistyka w pracy i komunikowanie się z pacjentem/klientem.
4. Moje mocne i słabe strony w komunikowaniu interpersonalnym i pracy w grupie – próba identyfikacji
5. Asertywność. Przekazywanie i odbieranie komunikatu zwrotnego (feedback).
6. Strategie komunikacji (Studium przypadku – wybór form i środków komunikacji oraz strategii w zależności od uwarunkowań). Wykorzystanie komunikacji (m.in.: budowanie relacji, praca zespołowa, kontakt z pacjentem) umiejętności społeczne w pracy promotora i edukatora zdrowia, budowanie wizerunku osobistego prezentacja studenta.

4.3. Przedmiotowe efekty uczenia się

Efekt	Student, który zaliczył przedmiot	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
w zakresie WIEDZY :		
W01	Zna podstawowe zasady, formy i style komunikowania się interpersonalnego.	ZP2A_W09
W02	Zna działania mające na celu ograniczanie stresu i jego negatywnych skutków w kontekście komunikacji interpersonalnej.	
w zakresie UMIEJĘTNOŚCI :		
U01	Student umiejętnie integruje wiedzę teoretyczną z praktyką, Interpretuje i opisuje zjawiska występujące w zakresie zdrowia populacji, uwzględniając planowanie, wykorzystywanie, ocenę procesu komunikowania się i negocjacji oraz posiada umiejętności komunikowania się z pacjentem wielokulturowym.	ZP2A_U01 ZP2A_U05
U02	Dokonuje oceny jakości życia populacji z uwzględnieniem różnych grup wiekowych, stanu zdrowia i rodzaju aktywności zawodowej oraz prezentuje wyniki tej oceny.	
U03	Podjmuje działania komunikacyjne na rzecz zwiększania świadomości społecznej w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa w pracy.	
w zakresie KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH :		
K01	Skutecznie planuje, organizuje i kieruje pracą zespołu wykazując postawę aktywnego słuchania, uzupełniania wiedzy i umiejętności w oparciu o zasadę uczenia permanentnego.	ZP2A_K04

4.4. Sposoby weryfikacji osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się

Efekty przedmiotowe (symbol)	Sposób weryfikacji (+/-)																				
	Egzamin ustny/pisemny*			Kolokwium*			Projekt*			Aktywność na zajęciach*			Praca własna*			Praca w grupie*			Inne (jakie?)* np. test - stosowany w e-learningu		
	Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć		
	W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...
W01	+				+																
W02	+				+			+													
U01	+				+			+						+							
U02	+				+			+						+							
U03	+				+			+						+							
K01					+			+						+			+				

*niepotrzebne usunąć

4.5. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

Forma zajęć	Ocena	Kryterium oceny
wykład (W)	3	wynik testu końcowego na poziomie 61%-68%
	3,5	wynik testu końcowego na poziomie 69%-76%
	4	wynik testu końcowego na poziomie 77%-84%
	4,5	wynik testu końcowego na poziomie 85%-92%
	5	wynik testu końcowego na poziomie 93%-100%
ćwiczenia (C)	3	Wynik kolokwium na poziomie 61-68%. Student w dostatecznym stopniu potrafi zastosować komunikaty typu JA
	3,5	Wynik kolokwium na poziomie 69-76%. Student na poziomie ponad dostatecznym potrafi zastosować i zaprezentować komunikaty typu JA w pracy z pacjentem/klientem
	4	Wynik kolokwium na poziomie 77-84%. Student w stopniu dobrym potrafi zastosować i zaprezentować komunikaty typu JA w pracy z pacjentem/klientem oraz rozwiązywać konflikty w sposób asertywny.

	4,5	Wynik kolokwium na poziomie 85-92%. Student w stopniu bardzo dobrym potrafi zastosować, zaprezentować komunikaty typu JA w pracy z pacjentem/klientem oraz rozwiązywać konflikty w sposób asertywny.
	5	Wynik kolokwium na poziomie 93-100%. Student w stopniu bardzo dobrym i wykraczającym poza wymagania potrafi zastosować, zaprezentować komunikaty typu JA w pracy z pacjentem/klientem oraz rozwiązywać konflikty w sposób asertywny i negocjacyjny.

5. BILANS PUNKTÓW ECTS – NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta
	Studia stacjonarne
<i>LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA /GODZINY KONTAKTOWE/</i>	50
<i>Udział w wykładach*</i>	23
<i>Udział w ćwiczeniach, konwersatoriach, laboratoriach*</i>	25
<i>Udział w egzaminie/kolokwium zaliczeniowym*</i>	2
<i>SAMODZIELNA PRACA STUDENTA /GODZINY NIEKONTAKTOWE/</i>	50
<i>Przygotowanie do wykładu*</i>	10
<i>Przygotowanie do ćwiczeń, konwersatorium, laboratorium*</i>	10
<i>Przygotowanie do egzaminu/kolokwium*</i>	25
<i>Zebranie materiałów do projektu, kwerenda internetowa*</i>	5
ŁĄCZNA LICZBA GODZIN	100
PUNKTY ECTS za przedmiot	4

**niepotrzebne usunąć*

Przyjmuję do realizacji (data i czytelne podpisy osób prowadzących przedmiot w danym roku akademickim)

.....