

## KARTA PRZEDMIOTU

|                                  |                          |                                                                       |
|----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Kod przedmiotu</b>            | <b>0919.4.ZP2.B/C.ZP</b> |                                                                       |
| <b>Nazwa przedmiotu w języku</b> | polskim                  | <b>Zarządzanie przychodnią</b><br><i>Outpatient center management</i> |
|                                  | angielskim               |                                                                       |

### 1. USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

|                                                   |                                      |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>1.1. Kierunek studiów</b>                      | Zdrowie publiczne                    |
| <b>1.2. Forma studiów</b>                         | studia stacjonarne                   |
| <b>1.3. Poziom studiów</b>                        | Studia drugiego stopnia magisterskie |
| <b>1.4. Profil studiów*</b>                       | Ogólnoakademicki                     |
| <b>1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu</b> | dr n. o zdr. Ewa Makiela             |
| <b>1.6. Kontakt</b>                               | wnoz.izp@ujk.edu.pl                  |

### 2. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

|                                |                                                                                                                                         |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2.1. Język wykładowy</b>    | <b>Język polski</b>                                                                                                                     |
| <b>2.2. Wymagania wstępne*</b> | Posiada podstawową wiedzę na temat aspektów organizacyjnych, prawnych i ekonomicznych funkcjonowania Polskiego Systemu Ochrony Zdrowia. |

### 3. SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

|                                      |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1. Forma zajęć</b>              | Wykłady, ćwiczenia                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>3.2. Miejsce realizacji zajęć</b> | Zajęcia tradycyjne w pomieszczeniu dydaktycznym UJK                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>3.3. Forma zaliczenia zajęć</b>   | Wykłady- zaliczenie z oceną<br>Ćwiczenia - zaliczenie z oceną                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>3.4. Metody dydaktyczne</b>       | Wykłady- prelekcja, wykład informacyjny, wykład problemowy.<br>Ćwiczenia-, metoda projektów, praca własna studenta, prezentacje z instruktażem dyskusja. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>3.5. Wykaz literatury</b>         | <b>podstawowa</b>                                                                                                                                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>Red. naukowa: M. Dobska, Zarządzanie podmiotem leczniczym, Wydawca: PZWL 2018.</li> <li>Paszkowska M., Zarządzanie działalnością leczniczą. Difin 2019.</li> <li>Wiśniewska M., Jakość usług medycznych. Instrumenty i modele. CeDeWu, 2018.</li> </ol>                                           |
|                                      | <b>uzupełniająca</b>                                                                                                                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>Sasak J., Zarządzanie ryzykiem w placówkach ochrony zdrowia. Wolter Kluwer 2020.</li> <li>Bukowska- Pietryńska A., Marketing usług zdrowotnych. CeDeWu 2019.</li> <li>Bromber P., System ochrony zdrowia w Polsce. CeDeWu, 2020.</li> <li>Włodarczyk C., Systemy zdrowotne. PZWL 2021.</li> </ol> |

### 4. CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SIĘ

#### 4.1. Cele przedmiotu

**Wykład** Student uzyska wiedzę z zakresu zarządzania w ochronie zdrowia, w tym: uwarunkowań funkcjonowania systemu ochrony zdrowia, czynników warunkujących planowanie i podejmowanie decyzji menedżerskich na różnych poziomach organizacyjnych oraz zasad dystrybucji środków w podmiotach leczniczych.

#### Ćwiczenia

Student nabędzie umiejętności samodzielnej weryfikacji danych, prowadzenia analiz, wyciągania logicznych wniosków i interpretacji wyników z zakresu zarządzania podmiotem medycznym. Przygotowany do aktywnego pogłębiania wiedzy z zakresu zarządzania oraz przekonania o znaczeniu wiedzy z organizacji ochrony zdrowia w praktyce zawodowej.

## 4.2. Treści programowe

### Wykład

- System ochrony zdrowia w Polsce. Uwarunkowania zmian w ochronie zdrowia
- Formy organizacyjno- prawne działalności w ochronie zdrowia.
- Rodzaje i zakres świadczeń zdrowotnych ze szczególny z uwzględnieniem: podstawowej opieki zdrowotnej, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej.
- Pacjent w systemie ochrony zdrowia. Personel medyczny systemu ochrony zdrowia.
- Zarządzanie systemem opieki zdrowotnej.
- Instrumenty zarządzania.
- Style zarządzania.
- Struktury organizacyjne.
- Kultura organizacji.
- Zarządzanie jakością w przychodni.

### Ćwiczenia

- Przedstawienie karty przedmiotu
- Funkcjonowanie przychodni w praktyce – Analiza obsady stanowisk pracy( kompetencje zawodowe)
- Funkcjonowanie przychodni w praktyce – pomieszczenia i wyposażenie ( standardy wyposażenia placówki medycznej)
- Kontraktowanie świadczeń medycznych ( zespołowa analiza wybranego materiału i przygotowanie dokumentacji )
- **Komunikacja interpersonalna ( zasady pracy w zespole)**
- Rozwiązywanie zadań problemowych opartych na symulacjach sytuacji z codziennej praktyki dotyczących zagadnień związanych z funkcjonowaniem przychodni.

### 1.1. Przedmiotowe efekty uczenia się

| Efekt                                      | Student, który zaliczył przedmiot                                                                                                                                          | Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| w zakresie <b>WIEDZY:</b>                  |                                                                                                                                                                            |                                                 |
| W01                                        | Student posiada wiedzę z zakresu zasad funkcjonowania podmiotów systemu ochrony zdrowia oraz wynikające z tego problemy ewaluacji i kontroli.                              | ZP2A_W05<br>ZP2A_W06                            |
| W02                                        | Zna podstawowe zagadnienia dotyczące ekonomiki zdrowia i zarządzania finansami w systemie ochrony zdrowia                                                                  | ZP2A_W09<br>ZP2A_W11                            |
| W03                                        | Realizuje zadania z zakresu poprawnych relacji interpersonalnych jest przygotowany do działań mających na celu ograniczanie negatywnych emocji.                            |                                                 |
| w zakresie <b>UMIEJĘTNOŚCI:</b>            |                                                                                                                                                                            |                                                 |
| U01                                        | Potrafi ocenić uwarunkowania organizacyjne i etyczne prowadzenia działalności gospodarczej w obszarze medycznym z uwzględnieniem miejsca zatrudnienia i pełnionej funkcji. | ZP2A_U02<br>ZP2A_U04<br>ZP2A_U08                |
| U02                                        | Potrafi ocenić sytuację zakładu opieki zdrowotnej, dokonać analizy planów strategicznych.                                                                                  |                                                 |
| U03                                        | Potrafi realizować zadania mające na celu organizację pracy i rozwiązywać problemy w funkcjonowaniu przychodni.                                                            |                                                 |
| w zakresie <b>KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH:</b> |                                                                                                                                                                            |                                                 |
| K01                                        | Współpracuje w zespole interdyscyplinarnym, zgodnie z zasadami etyki zawodowej i uregulowaniami prawnymi.                                                                  | ZP2A_K01<br>ZP2A_K04                            |
| K02                                        | Wykazuje postawę aktywnego uzupełniania wiedzy i umiejętności w oparciu o zasadę uczenia permanentnego                                                                     | ZP2A_K05                                        |
| K03                                        | Przestrzega zasad etycznych obowiązujących w organizacji pracy innych ludzi.                                                                                               |                                                 |

### 4.4. Sposoby weryfikacji osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się

| Efekty przedmiotowe<br>(symbol) | Sposób weryfikacji (+/-) |            |          |                         |               |                 |                                     |
|---------------------------------|--------------------------|------------|----------|-------------------------|---------------|-----------------|-------------------------------------|
|                                 | Egzamin ustny/pisemny*   | Kolokwium* | Projekt* | Aktywność na zajęciach* | Praca własna* | Praca w grupie* | Inne (jakie?)* np. test - stosowany |

|     |             |   |     |             |   |     |             |   |     |             |   |     |             |   |     | w e-learningu |   |     |
|-----|-------------|---|-----|-------------|---|-----|-------------|---|-----|-------------|---|-----|-------------|---|-----|---------------|---|-----|
|     | Forma zajęć |   |     | Forma zajęć |   |     | Forma zajęć |   |     | Forma zajęć |   |     | Forma zajęć |   |     | Forma zajęć   |   |     |
|     | W           | C | ... | W           | C | ... | W           | C | ... | W           | C | ... | W           | C | ... | W             | C | ... |
| W01 |             |   |     | X           |   |     |             |   |     |             |   |     |             |   |     |               |   |     |
| W02 |             |   |     | X           |   |     |             |   |     |             |   |     |             |   |     |               |   |     |
| W03 |             |   |     | X           |   |     |             |   |     |             |   |     |             |   |     |               |   |     |
| U01 |             |   |     |             |   |     | X           |   |     |             |   |     | X           |   |     | X             |   |     |
| U02 |             |   |     |             |   |     | X           |   |     |             |   |     | X           |   |     | X             |   |     |
| U03 |             |   |     |             |   |     | X           |   |     |             |   |     | X           |   |     | X             |   |     |
| K01 |             |   |     |             |   |     |             |   |     |             |   |     | X           |   |     | X             |   |     |
| K02 |             |   |     |             |   |     |             |   |     |             |   |     | X           |   |     | X             |   |     |
| K03 |             |   |     |             |   |     |             |   |     |             |   |     | X           |   |     | X             |   |     |

#### 4.5. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się .

| Forma zajęć    | Ocena | Kryterium oceny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| wykład (W)     | 3     | 61-68%. Opanowanie treści zawartych w kolokwium na poziomie tylko podstawowym.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                | 3,5   | 69-76%. Opanowanie większości treści programowych na poziomie zadowalającym.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                | 4     | 77-84%. Rozwiązuje samodzielnie zadania teoretyczne.<br>Opanowanie treści programowych na poziomie zadowalającym, student przejawia elastyczne zastosowanie zdobytej wiedzy.                                                                                                                                                                                                            |
|                | 4,5   | 85-92%. Posiada wiedzę i umiejętności objęte programem nauczania.<br>Potrafi zastosować posiadaną wiedzę do rozwiązywania zadań.<br>Pełny zakres prezentowanej wiedzy programowej w oparciu o podane piśmiennictwo i nowości.                                                                                                                                                           |
|                | 5     | 93-100%. Biegle posługuje się zdobytymi wiadomościami w rozwiązywaniu problemów teoretycznych.<br>W sposób twórczy i interesujący rozwiązuje nowe zadania.<br>Prezentowana wiedza wykracza poza poziom treści programowych.                                                                                                                                                             |
| ćwiczenia (C)* |       | Podstawą zaliczenia ćwiczeń jest wykonanie kompletu prac pisemnych (zadania problemowe z zakresu zarządzania placówką medyczną ). Końcowa ocena zależy od średniej arytmetycznej ocen uzyskanych na poszczególnych zajęciach.<br>Punktacja uwzględnia procentowy udział wykonanych poleceń w całości zadania. 3,0 (61%-68%); 3,5 (69%-76%); 4,0 (77%-84%); 4,5(85%-95%); 5,0(93%-100%). |

#### 5. BILANS PUNKTÓW ECTS – NAKŁAD PRACY STUDENTA

| Kategoria                                                                              | Obciążenie studenta |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|                                                                                        | Studia stacjonarne  |
| LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA /GODZINY KONTAKTOWE/ | 40                  |
| Udział w wykładach*                                                                    | 25                  |
| Udział w ćwiczeniach, konwersatoriach, laboratoriach*                                  | 15                  |
| Udział w egzaminie/kolokwium zaliczeniowym*                                            |                     |
| SAMODZIELNA PRACA STUDENTA /GODZINY NIEKONTAKTOWE/                                     | 35                  |
| Przygotowanie do wykładu*                                                              | 5                   |
| Przygotowanie do ćwiczeń, konwersatorium, laboratorium*                                | 10                  |
| Przygotowanie do egzaminu/kolokwium*                                                   | 10                  |
| Zebranie materiałów do projektu, kwerenda internetowa*                                 | 5                   |

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| <i>Opracowanie prezentacji multimedialnej*</i>      | 5         |
| <i>Inne (należy wskazać jakie? np. e-learning)*</i> |           |
| <b>ŁĄCZNA LICZBA GODZIN</b>                         | <b>75</b> |
| <b>PUNKTY ECTS za przedmiot</b>                     | <b>3</b>  |

*\*niepotrzebne usunąć*

*Przyjmuję do realizacji (data i czytelne podpisy osób prowadzących przedmiot w danym roku akademickim)*

.....