

KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	0919.4.ZP2.B/C.KI	
Nazwa przedmiotu w języku	polskim	Komunikacja interpersonalna
	angielskim	Interpersonal communication

1. USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

1.1. Kierunek studiów	Zdrowie publiczne
1.2. Forma studiów	Stacjonarne
1.3. Poziom studiów	Studia drugiego stopnia magisterskie
1.4. Profil studiów*	Ogólnoakademicki
1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu	dr hab. Roman Starz, prof. UJK
1.6. Kontakt	roman.starz@ujk.edu.pl

2. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

2.1. Język wykładowy	Polski
2.2. Wymagania wstępne*	Brak

3. SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

3.1. Forma zajęć	Wykłady, ćwiczenia	
3.2. Miejsce realizacji zajęć	Sale dydaktyczne UJK	
3.3. Forma zaliczenia zajęć	Zaliczenie z oceną (wykład, ćwiczenia)	
3.4. Metody dydaktyczne	Wykład konwersatoryjny, analiza przypadków, gry dydaktyczne	
3.5. Wykaz literatury	podstawowa	1. Zimnol A. <i>Komunikacja interpersonalna, Brzeźnia Łąka 2017.</i> 2. Morreale S. P., Spitzberg B. H., Barge J. K., <i>Komunikacja między ludźmi, Warszawa 2015.</i> 3. Goman C. K., <i>Komunikacja pozawerbalna: znaczenie mowy ciała w miejscu pracy, Warszawa 2012.</i>
	uzupełniająca	1. Kwiatkowska A., Krajewska-Kulak E., Panek W.: <i>Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie, Wydawnictwo Czelej, Lublin 2003.</i> 2. Cialdini R., <i>Wwieranie wpływu na ludzi. Teoria i praktyka, Gdańsk 2000.</i> 3. Pease A. i B., <i>Mowa ciała, Poznań 2009.</i>

4. CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SIĘ

4.1. Cele przedmiotu (z uwzględnieniem formy zajęć) Wykłady: C1- Zapoznanie studentów z różnymi formami kontaktu interpersonalnego umożliwiającymi uczenie się nowych zachowań oraz sprawdzenie wynikających z nich konsekwencji i ocena ich skuteczności. C2 - Postrzeganie komunikacji jako czynnika tworzącego rzeczywistość społeczną, środka osiągnięcia założonych celów i kreowania pozytywnych związków z ludźmi. Ćwiczenia: C1 - Nabycie umiejętności odpowiedniego organizowania zachowań komunikacyjnych: budowanie kompetencji komunikacyjnej. C2. Przygotowanie do podjęcia aktywnego i świadomego udziału w procesie komunikacji interpersonalnej.
4.2. Treści programowe (z uwzględnieniem formy zajęć) Wykłady: Akt komunikacji. Schematy procesu komunikacji. Nadawanie i odbiór informacji werbalnych i niewerbalnych. Właściwości, dążenia i zachowania związane z komunikowaniem interpersonalnym. Style komunikowania się. Czynniki zakłócające komunikację interpersonalną. Sztuka przekonującego mówienia i przemawiania. Umiejętność słuchania. Specjalistyczna wiedza z zakresu komunikowania interpersonalnego z pacjentem/klientem. E-wykład: Metody radzenia sobie ze stresem. Ćwiczenia : Typy osobowości a komunikowanie się. Asertywność. Wyrażanie i obrona własnego zdania. Perswazja. Komunikowanie się w stanach konfliktu. Metody konstruktywnego rozwiązywania konfliktów. Negocjacje. Techniki negocjacyjne. Mediacje i arbitraż.

4.3. Przedmiotowe efekty uczenia się

10. Planowane efekty uczenia się		
Efekt	Student, który zaliczył przedmiot	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
w zakresie WIEDZY:		
W01	Zna wpływ komunikowania się na uwarunkowania zdrowotne i funkcjonowanie środowiska, w którym żyje i pracuje.	ZP2A_W03 ZP2A_W09
W02	Posiada pogłębioną wiedzę w zakresie komunikowania się ludzi. Zna negatywne skutki stresu i wie, jak je ograniczać.	
w zakresie UMIEJĘTNOŚCI:		
U01	Posiada kompetencję komunikacyjną pozwalającą mu komunikować się z różnymi kręgami odbiorców. Potrafi ocenić proces negocjacji oraz dostosować go do sytuacji, w której się toczy.	ZP2A_U01 ZP2A_U02
U02	Radzi sobie z różnymi sytuacjami problemowymi.	
w zakresie KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH:		
K01	Zna swoje mocne i słabe strony. Jest gotów do korzystania z pomocy specjalistów zewnętrznych.	ZP2A_K01 ZP2A_K04
K02	Potrafi wykorzystać wiedzę na temat komunikacji interpersonalnej w pracy zespołowej. Rozumie potrzebę stałego rozwoju w ramach samokształcenia.	

4.4. Sposoby weryfikacji osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się

Efekty przedmiotowe (symbol)	Sposób weryfikacji (+/-)																				
	Egzamin ustny/pisemny*			Kolokwium*			Projekt*			Aktywność na zajęciach*			Praca własna*			Praca w grupie*			Inne (jakie?)* np. test - stosowany w e-learningu		
	Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć		
	W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...
W01				x																	
W02				x																	
U01					x																
U02					x																
K01					x																
K02					x																

*niepotrzebne usunąć

4.5. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

Forma zajęć	Ocena	Kryterium oceny
wykład (W) (w tym e-learning)	3	51% do 60% prawidłowych odpowiedzi
	3,5	61% do 70% prawidłowych odpowiedzi
	4	71% do 80% prawidłowych odpowiedzi
	4,5	81% do 90% prawidłowych odpowiedzi
	5	91% do 100% prawidłowych odpowiedzi
ćwiczenia (C)	3	51% do 60% prawidłowych odpowiedzi
	3,5	61% do 70% prawidłowych odpowiedzi
	4	71% do 80% prawidłowych odpowiedzi
	4,5	81% do 90% prawidłowych odpowiedzi
	5	91% do 100% prawidłowych odpowiedzi

5. BILANS PUNKTÓW ECTS – NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta
	Studia stacjonarne
<i>LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA /GODZINY KONTAKTOWE/</i>	30
<i>Udział w wykładach*</i>	12
<i>Udział w ćwiczeniach, konwersatoriach, laboratoriach*</i>	15
<i>Inne (jakie?)* e-learning</i>	3
<i>SAMODZIELNA PRACA STUDENTA /GODZINY NIEKONTAKTOWE/</i>	20
<i>Przygotowanie do wykładu*</i>	10
<i>Przygotowanie do ćwiczeń, konwersatorium, laboratorium*</i>	10
ŁĄCZNA LICZBA GODZIN	50
PUNKTY ECTS za przedmiot	2

**niepotrzebne usunąć*

Przyjmuję do realizacji (data i czytelne podpisy osób prowadzących przedmiot w danym roku akademickim)

.....