

KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	0919.4.ZP2.B/C.ZP	
Nazwa przedmiotu w języku	polskim	Zarządzanie przychodnią <i>Outpatient center management</i>
	angielskim	

1. USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

1.1. Kierunek studiów	Zdrowie publiczne
1.2. Forma studiów	studia stacjonarne
1.3. Poziom studiów	Studia drugiego stopnia magisterskie
1.4. Profil studiów*	Ogólnoakademicki
1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu	dr n. o zdr. Ewa Makiela
1.6. Kontakt	ewa.makiela@ujk.edu.pl

2. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

2.1. Język wykładowy	Język polski
2.2. Wymagania wstępne*	Posiada podstawową wiedzę na temat aspektów organizacyjnych, prawnych i ekonomicznych funkcjonowania Polskiego Systemu Ochrony Zdrowia.

3. SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

3.1. Forma zajęć	Wykłady, ćwiczenia	
3.2. Miejsce realizacji zajęć	Zajęcia tradycyjne w pomieszczeniu dydaktycznym UJK	
3.3. Forma zaliczenia zajęć	Wykłady- zaliczenie z oceną Ćwiczenia - zaliczenie z oceną	
3.4. Metody dydaktyczne	Wykłady- prelekcja, wykład informacyjny, wykład problemowy. Ćwiczenia-, metoda projektów, praca własna studenta, prezentacje z instruktażem dyskusja.	
3.5. Wykaz literatury	podstawowa	1. Red. naukowa: M. Dobska, Zarządzanie podmiotem leczniczym, Wydawca: PZWL 2018. 2. Paszkowska M., Zarządzanie działalnością leczniczą. Difin 2019. 3. Wiśniewska M., Jakość usług medycznych. Instrumenty i modele. CeDeWu, 2018.
	uzupełniająca	1. Sasak J., Zarządzanie ryzykiem w placówkach ochrony zdrowia. Wolter Kluwer 2020. 2. Bukowska- Pistryńska A., Marketing usług zdrowotnych. CeDeWu 2019. 3. Bromber P., System ochrony zdrowia w Polsce. CeDeWu, 2020. 4. Włodarczyk C., Systemy zdrowotne. PZWL 2021.

4. CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SIĘ

4.1. Cele przedmiotu
Wykład C1. Student uzyska wiedzę z zakresu zarządzania w ochronie zdrowia, w tym: uwarunkowań funkcjonowania systemu ochrony zdrowia, czynników warunkujących planowanie i podejmowanie decyzji menedżerskich na różnych poziomach organizacyjnych oraz zasad dystrybucji środków w podmiotach leczniczych. Ćwiczenia C1. Student nabeędzie umiejętności samodzielnej weryfikacji danych, prowadzenia analiz, wyciągania logicznych wniosków i interpretacji wyników z zakresu zarządzania podmiotem medycznym. C2. Przygotowany do aktywnego pogłębiania wiedzy z zakresu zarządzania oraz przekonania o znaczeniu wiedzy z organizacji ochrony zdrowia w praktyce zawodowej.

Wykład

- System ochrony zdrowia w Polsce. Uwarunkowania zmian w ochronie zdrowia
- Formy organizacyjno- prawne działalności w ochronie zdrowia.
- Rodzaje i zakres świadczeń zdrowotnych ze szczególnym z uwzględnieniem: podstawowej opieki zdrowotnej, ambulatoryjnej opieki specjalistycznej.
- Pacjent w systemie ochrony zdrowia. Personel medyczny systemu ochrony zdrowia.
- Zarządzanie systemem opieki zdrowotnej.
- Instrumenty zarządzania.
- Style zarządzania.
- Struktury organizacyjne.
- Kultura organizacji.
- Zarządzanie jakością w przychodni.

- Przedstawienie karty przedmiotu
- Funkcjonowanie przychodni w praktyce – Analiza obsady stanowisk pracy(kompetencje zawodowe)
- Funkcjonowanie przychodni w praktyce – pomieszczenia i wyposażenie (standardy wyposażenia placówki medycznej)
- Kontraktowanie świadczeń medycznych (zespołowa analiza wybranego materiału i przygotowanie dokumentacji)
- Komunikacja interpersonalna (zasady pracy w zespole)
- Rozwiązywanie zadań problemowych opartych na symulacjach sytuacji z codziennej praktyki dotyczących zagadnień związanych z funkcjonowaniem przychodni.

Efekt	Student, który zaliczył przedmiot	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
w zakresie WIEDZY:		
W01	Student posiada wiedzę z zakresu zasad funkcjonowania podmiotów systemu ochrony zdrowia oraz wynikające z tego problemy ewaluacji i kontroli.	ZP2A_W05 ZP2A_W06
W02	Zna podstawowe zagadnienia dotyczące ekonomiki zdrowia i zarządzania finansami w systemie ochrony zdrowia	ZP2A_W09 ZP2A_W11
W03	Realizuje zadania z zakresu poprawnych relacji interpersonalnych jest przygotowany do działań mających na celu ograniczanie negatywnych emocji.	
w zakresie UMIEJĘTNOŚCI:		
U01	Potrafi ocenić uwarunkowania organizacyjne i etyczne prowadzenia działalności gospodarczej w obszarze medycznym z uwzględnieniem miejsca zatrudnienia i pełnionej funkcji.	ZP2A_U02 ZP2A_U04 ZP2A_U08
U02	Potrafi ocenić sytuację zakładu opieki zdrowotnej, dokonać analizy planów strategicznych.	
U03	Potrafi realizować zadania mające na celu organizację pracy i rozwiązywać problemy w funkcjonowaniu przychodni.	
w zakresie KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH:		
K01	Współpracuje w zespole interdyscyplinarnym, zgodnie z zasadami etyki zawodowej i uregulowaniami prawnymi.	ZP2A_K01 ZP2A_K04
K02	Wykazuje postawę aktywnego uzupełniania wiedzy i umiejętności w oparciu o zasadę uczenia permanentnego	ZP2A_K05
K03	Przestrzega zasad etycznych obowiązujących w organizacji pracy innych ludzi.	

[illegible]

W01				X															
W02				X															
W03				X															
U01								X					X			X			
U02								X					X			X			
U03								X					X			X			
K01													X			X			
K02													X			X			
K03													X			X			

4.5. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

Forma zajęć	Ocena	Kryterium oceny
wykład (W)	3	61-68%. Opanowanie treści zawartych w kolokwium na poziomie tylko podstawowym.
	3,5	69-76%. Opanowanie większości treści programowych na poziomie zadowalającym.
	4	77-84%. Rozwiązuje samodzielnie zadania teoretyczne. Opanowanie treści programowych na poziomie zadowalającym, student przejawia elastyczne zastosowanie zdobytej wiedzy.
	4,5	85-92%. Posiada wiedzę i umiejętności objęte programem nauczania. Potrafi zastosować posiadaną wiedzę do rozwiązywania zadań. Pełny zakres prezentowanej wiedzy programowej w oparciu o podane piśmiennictwo i nowości.
	5	93-100%. Biegle posługuje się zdobytymi wiadomościami w rozwiązywaniu problemów teoretycznych. W sposób twórczy i interesujący rozwiązuje nowe zadania. Prezentowana wiedza wykracza poza poziom treści programowych.
ćwiczenia (C)*	3	61%-68%. Wykonanie kompletu prac pisemnych (zadania problemowe z zakresu zarządzania placówką medyczną).
	3,5	69-76%. Wykonanie kompletu prac pisemnych (zadania problemowe z zakresu zarządzania placówką medyczną).
	4	77-84%. Wykonanie kompletu prac pisemnych (zadania problemowe z zakresu zarządzania placówką medyczną).
	4,5	85-92%. Wykonanie kompletu prac pisemnych (zadania problemowe z zakresu zarządzania placówką medyczną).
	5	93-100%. Wykonanie kompletu prac pisemnych (zadania problemowe z zakresu zarządzania placówką medyczną).

5. BILANS PUNKTÓW ECTS – NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta
	Studia stacjonarne
LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA /GODZINY KONTAKTOWE/	40
Udział w wykładach*	25
Udział w ćwiczeniach, konwersatoriach, laboratoriach*	15
SAMODZIELNA PRACA STUDENTA /GODZINY NIEKONTAKTOWE/	35
Przygotowanie do wykładu*	5
Przygotowanie do ćwiczeń, konwersatorium, laboratorium*	10
Przygotowanie do egzaminu/kolokwium*	10
Zebrań materiałów do projektu, kwerenda internetowa*	5
Opracowanie prezentacji multimedialnej*	5
ŁĄCZNA LICZBA GODZIN	75
PUNKTY ECTS za przedmiot	3

Przyjmuję do realizacji (data i czytelne podpisy osób prowadzących przedmiot w danym roku akademickim)

.....