

KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	0919.7ZP2.B/C15.ZP	
Nazwa przedmiotu w języku	polskim	Zarządzanie przychodnią <i>Outpatient center management</i>
	angielskim	

1. USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

1.1. Kierunek studiów	Zdrowie publiczne
1.2. Forma studiów	studia stacjonarne, studia niestacjonarne
1.3. Poziom studiów	II stopnia
1.4. Profil studiów*	Ogólnoakademicki
1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu	dr n. o zdrowiu Ewa Makiela
1.6. Kontakt	wnoz_izp@ujk.edu.pl

2. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

2.1. Język wykładowy	Język polski
2.2. Wymagania wstępne*	Podstawy prawa, podstawy ekonomii i finansów, podstawy ubezpieczeń zdrowotnych i społecznych, podstawy polityki społecznej i zdrowotnej, podstawy organizacji i zarządzania

3. SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

3.1. Forma zajęć	<i>Wykłady, ćwiczenia</i>	
3.2. Miejsce realizacji zajęć	<i>Zajęcia tradycyjne w pomieszczeniu dydaktycznym UJK</i>	
3.3. Forma zaliczenia zajęć	<i>Wykłady, ćwiczenia - zaliczenie z oceną</i>	
3.4. Metody dydaktyczne	<i>Wykłady- prelekcja, wykład informacyjny, wykład problemowy, wykład konwersatoryjny Ćwiczenia- ćwiczenia przedmiotowe, metoda projektów, dyskusja – burza mózgów</i>	
3.5. Wykaz literatury	podstawowa	1. Kautsch M. (red.), Zarządzanie w opiece zdrowotnej. Nowe wyzwania. Wolters Kluwer Business, Warszawa 2015 2. Dobska M, Rogoziński K. Podstawy zarządzania zakładem opieki zdrowotnej, PWN 2017
	uzupełniająca	1. Lenik P. Zarządzanie ewolucyjnymi zmianami w szpitalach publicznych, Teoria i praktyka, Wolters Kluwer 2016 2. Artykuły z aktualnej prasy fachowej (Serwis Kadry Zarządzającej ZOZ, Menedżer Zdrowia), wybrane akty prawne.

4. CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SIĘ

4.1. Cele przedmiotu <i>Wykłady i ćwiczenia</i> C1- zapoznanie słuchaczy z prawno-finansowymi uwarunkowaniami funkcjonowania przychodni oraz procedurami i zasadami zarządzania jakością C2- rozwijanie umiejętności wykorzystywania reguł i narzędzi zarządzania do rozwiązywania problemów zarządzania przychodnią. C3- uświadomienie na odpowiednie wykorzystanie zdobytych umiejętności w celu osiągnięcia właściwych umiejętności kierowania zasobem ludzkim.
4.2. Treści programowe 1. Podstawy organizacji i zarządzania z uwzględnieniem specyfiki świadczeń zdrowotnych. 2. Formy organizacyjne podmiotów udzielających świadczeń zdrowotnych. 3. Prawno-finansowe uwarunkowania funkcjonowania podmiotów. 4. Jakość usług i satysfakcja pacjenta celem zarządzania podmiotem usług medycznych. 4. Zasoby ludzkie i infrastruktura. Tematy ćwiczeń 1. Przedstawienie karty przedmiotu 2. Funkcjonowanie przychodni w praktyce –personel 3. Funkcjonowanie przychodni w praktyce – pomieszczenia i wyposażenie 4. Funkcjonowanie przychodni w praktyce przychodni - procedury 5. Rozwiązywanie zadań problemowych opartych na symulacjach sytuacji z codziennej praktyki dotyczących zagadnień związanych z funkcjonowaniem przychodni

4.3. Przedmiotowe efekty uczenia się

Efekt	Student, który zaliczył przedmiot	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
w zakresie WIEDZY:		
W01	Zna zasady finansowania ochrony zdrowia w Polsce ale również w wybranych krajach na świecie co pozwala na realną ocenę możliwości poszczególnych systemów.	ZP2A_W06 ZP2A_W09
W02	Zapoznał się z zasadami kontraktowania świadczeń medycznych, funkcjonowaniem NFZ i podziałem środków na opiekę medyczną. Znane są priorytety w zakresie zdrowia.	ZP2A_W05
w zakresie UMIEJĘTNOŚCI:		
U01	Zna zasady realizacji profilaktycznych programów i sposoby ich dystrybucji w środowiskach społecznych.	ZP2A_U02 ZP2A_U04 ZP2A_U08
w zakresie KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH:		
K01	Wykazuje potrzebę stałego dokształcania się wiedząc, iż zmieniające się środowisko i oczekiwania społeczne będą stałym wyzwaniem dla zdrowia.	ZP2A_K01 ZP2A_K04 ZP2A_K05

4.4. Sposoby weryfikacji osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się

Efekty przedmiotowe (symbol)	Sposób weryfikacji (+/-)																				
	Egzamin ustny/pisemny*			Kolokwium *			Projekt*			Aktywność na zajęciach*			Praca własna*			Praca w grupie*			Inne (jakie?)* np. test - stosowany w e-learningu		
	Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć		
	W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...
W01				X						X				X			X				
W02				X						X				X			X				
U01				X						X				X			X				
U02				X						X				X			X				
K01				X						X				X			X				

*niepotrzebne usunąć

4.5. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

Forma zajęć	Ocena	Kryterium oceny
wykład (W)	3	Opanował treści programowe na poziomie podstawowym, prezentuje wiedzę chaotycznie, wymaga prostych pytań naprowadzających, zdarza się, że nie kończy zdań. 50%treści.
	3,5	Opanował treści programowe określone programem nauczania, prezentuje wiedzę po ukierunkowaniu, potrafi ją zastosować w typowych sytuacjach. Samodzielnie korzysta ze źródeł wykazanych w literaturze przedmiotu. 60 % treści.
	4	Opanował bardziej złożone programowe treści nauczania, prezentuje wiedzę w miarę samodzielne, potrafi zastosować ją w typowych sytuacjach. Swobodnie posługuje się poznanymi pojęciami i przeprowadza niezbyt złożone rozumowania dedukcyjne. Rozwiązuje samodzielnie typowe zadania teoretyczne lub praktyczne. Samodzielnie korzysta ze źródeł wskazanych i wyszukanych. 70% treści.
	4,5	Opanował pełen zakres wiadomości i umiejętności określone programem, prezentuje samodzielnie, zna nowości medyczne, Rozwiązuje problemy w sytuacjach nowych i złożonych. Sprawnie posługuje się zdobytymi wiadomościami i umiejętnościami w rozwiązywaniu problemów teoretycznych i praktycznych. Potrafi zastosować posiadaną wiedzę do rozwiązywania zadań i problemów w nowych sytuacjach. Kreatywny i samodzielny w zdobywaniu nowych informacji. 80% treści.
	5	Posiada wiedzę i umiejętności objęte programem nauczania. Samodzielnie i twórczo rozwija własne zainteresowania i umie je zaprezentować. Biegle posługuje się zdobytymi wiadomościami w rozwiązywaniu problemów teoretycznych i praktycznych. Wyraża własne zdanie i poglądy używając odpowiedniej argumentacji. W sposób twórczy i interesujący rozwiązuje nowe zadania, wyciąga

		wnioski. Zbiera i analizuje informacje korzystając z różnych źródeł. 90% treści.
ćwiczenia (C)*	3	Opanował treści programowe na poziomie podstawowym, prezentuje wiedzę chaotycznie, wymaga prostych pytań naprowadzających, zdarza się, że nie kończy zdań. 50% treści.
	3,5	Opanował treści programowe określone programem nauczania, prezentuje wiedzę po ukierunkowaniu, potrafi ją zastosować w typowych sytuacjach. Samodzielnie korzysta ze źródeł wykazanych w literaturze przedmiotu. 60 % treści.
	4	Opanował bardziej złożone programowe treści nauczania, prezentuje wiedzę w miarę samodzielne, potrafi zastosować ją w typowych sytuacjach. Swobodnie posługuje się poznanymi pojęciami i przeprowadza niezbyt złożone rozumowania dedukcyjne. Rozwiązuje samodzielnie typowe zadania teoretyczne lub praktyczne. Samodzielnie korzysta ze źródeł wskazanych i wyszukanych. 70% treści.
	4,5	Opanował pełen zakres wiadomości i umiejętności określone programem, prezentuje samodzielnie, zna nowości medyczne, Rozwiązuje problemy w sytuacjach nowych i złożonych. Sprawnie posługuje się zdobytymi wiadomościami i umiejętnościami w rozwiązywaniu problemów teoretycznych i praktycznych. Potrafi zastosować posiadaną wiedzę do rozwiązywania zadań i problemów w nowych sytuacjach. Kreatywny i samodzielny w zdobywaniu nowych informacji. 80% treści.
	5	Posiada wiedzę i umiejętności objęte programem nauczania. Samodzielnie i twórczo rozwija własne zainteresowania i umie je zaprezentować. Biegle posługuje się zdobytymi wiadomościami w rozwiązywaniu problemów teoretycznych i praktycznych. Wyraża własne zdanie i poglądy używając odpowiedniej argumentacji. W sposób twórczy i interesujący rozwiązuje nowe zadania, wyciąga wnioski. Zbiera i analizuje informacje korzystając z różnych źródeł. 90% treści.

5. BILANS PUNKTÓW ECTS – NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA /GODZINY KONTAKTOWE/	40	25
Udział w wykładach*	25	15
Udział w ćwiczeniach, konwersatoriach, laboratoriach*	15	10
Udział w egzaminie/kolokwium zaliczeniowym*		
Inne (jakie?)*		
SAMODZIELNA PRACA STUDENTA /GODZINY NIEKONTAKTOWE/	35	50
Przygotowanie do wykładu*	25	35
Przygotowanie do ćwiczeń, konwersatorium, laboratorium*	10	15
Przygotowanie do egzaminu/kolokwium*		
Zebranie materiałów do projektu, kwerenda internetowa*		
Opracowanie prezentacji multimedialnej*		
Inne (należy wskazać jakie? np. e-learning)*		
ŁĄCZNA LICZBA GODZIN	75	75
PUNKTY ECTS za przedmiot	3	3

*niepotrzebne usunąć

Przyjmuję do realizacji (data i czytelne podpisy osób prowadzących przedmiot w danym roku akademickim)

.....