

## KARTA PRZEDMIOTU

|                                  |                           |                                                                       |
|----------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Kod przedmiotu</b>            | <b>0919.7ZP2.B/C15.ZP</b> |                                                                       |
| <b>Nazwa przedmiotu w języku</b> | polskim                   | <b>Zarządzanie przychodnią</b><br><i>Outpatient center management</i> |
|                                  | angielskim                |                                                                       |

### 1. USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

|                                                   |                                           |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>1.1. Kierunek studiów</b>                      | Zdrowie publiczne                         |
| <b>1.2. Forma studiów</b>                         | studia stacjonarne, studia niestacjonarne |
| <b>1.3. Poziom studiów</b>                        | II stopnia                                |
| <b>1.4. Profil studiów*</b>                       | Ogólnoakademicki                          |
| <b>1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu</b> | dr n. o zdrowiu Ewa Makiela               |
| <b>1.6. Kontakt</b>                               | wnoz_izp@ujk.edu.pl                       |

### 2. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

|                                |                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2.1. Język wykładowy</b>    | <b>Język polski</b>                                                                                                                                                         |
| <b>2.2. Wymagania wstępne*</b> | Podstawy prawa, podstawy ekonomii i finansów, podstawy ubezpieczeń zdrowotnych i społecznych, podstawy polityki społecznej i zdrowotnej, podstawy organizacji i zarządzania |

### 3. SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

|                                      |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1. Forma zajęć</b>              | <i>Wykłady, ćwiczenia</i>                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>3.2. Miejsce realizacji zajęć</b> | <i>Zajęcia tradycyjne w pomieszczeniu dydaktycznym UJK</i>                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>3.3. Forma zaliczenia zajęć</b>   | <i>Wykłady, ćwiczenia - zaliczenie z oceną</i>                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>3.4. Metody dydaktyczne</b>       | <i>Wykłady- prelekcja, wykład informacyjny, wykład problemowy, wykład konwersatoryjny<br/>Ćwiczenia- ćwiczenia przedmiotowe, metoda projektów, dyskusja – burza mózgów</i> |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>3.5. Wykaz literatury</b>         | <b>podstawowa</b>                                                                                                                                                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kautsch M. (red.), Zarządzanie w opiece zdrowotnej. Nowe wyzwania. Wolters Kluwer Business, Warszawa 2015</li> <li>2. Dobska M, Rogoziński K. Podstawy zarządzania zakładem opieki zdrowotnej, PWN 2017</li> </ol>                              |
|                                      | <b>uzupełniająca</b>                                                                                                                                                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lenik P. Zarządzanie ewolucyjnymi zmianami w szpitalach publicznych, Teoria i praktyka, Wolters Kluwer 2016</li> <li>2. Artykuły z aktualnej prasy fachowej (Serwis Kadry Zarządzającej ZOZ, Menedżer Zdrowia), wybrane akty prawne.</li> </ol> |

### 4. CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SIĘ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.1. Cele przedmiotu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><i>Wykłady i ćwiczenia</i></p> <p>C1- zapoznanie słuchaczy z prawno-finansowymi uwarunkowaniami funkcjonowania przychodni oraz procedurami i zasadami zarządzania jakością</p> <p>C2- rozwijanie umiejętności wykorzystywania reguł i narzędzi zarządzania do rozwiązywania problemów zarządzania przychodnią.</p> <p>C3- uświadomienie na odpowiednie wykorzystanie zdobytych umiejętności w celu osiągnięcia właściwych umiejętności kierowania zasobem ludzkim.</p>                                                                                                                                             |
| <b>4.2. Treści programowe</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Podstawy organizacji i zarządzania z uwzględnieniem specyfiki świadczeń zdrowotnych.</li> <li>2. Formy organizacyjne podmiotów udzielających świadczeń zdrowotnych.</li> <li>3. Prawno-finansowe uwarunkowania funkcjonowania podmiotów.</li> <li>4. Jakość usług i satysfakcja pacjenta celem zarządzania podmiotem usług medycznych.</li> <li>4. Zasoby ludzkie i infrastruktura.</li> </ol> <p><b>Tematy ćwiczeń</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przedstawienie karty przedmiotu</li> <li>2. Funkcjonowanie przychodni w praktyce –personel</li> </ol> |

3. Funkcjonowanie przychodni w praktyce – pomieszczenia i wyposażenie
4. Funkcjonowanie przychodni w praktyce przychodni - procedury
5. Rozwiązywanie zadań problemowych opartych na symulacjach sytuacji z codziennej praktyki dotyczących zagadnień związanych z funkcjonowaniem przychodni

#### 4.3. Przedmiotowe efekty uczenia się

| Efekt                                      | Student, który zaliczył przedmiot                                                                                                                           | Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| w zakresie <b>WIEDZY:</b>                  |                                                                                                                                                             |                                                 |
| W01                                        | Zna zasady finansowania ochrony zdrowia w Polsce ale również w wybranych krajach na świecie co pozwala na realną ocenę możliwości poszczególnych systemów.  | ZP2A_W06<br>ZP2A_W09                            |
| W02                                        | Zapoznał się z zasadami kontraktowania świadczeń medycznych, funkcjonowaniem NFZ i podziałem środków na opiekę medyczną. Zna priorytety w zakresie zdrowia. | ZP2A_W05                                        |
| w zakresie <b>UMIEJĘTNOŚCI:</b>            |                                                                                                                                                             |                                                 |
| U01                                        | Zna zasady realizacji profilaktycznych programów i sposoby ich dystrybucji w środowiskach społecznych.                                                      | ZP2A_U02<br>ZP2A_U04<br>ZP2A_U08                |
| w zakresie <b>KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH:</b> |                                                                                                                                                             |                                                 |
| K01                                        | Wykazuje potrzebę stałego dokształcania się wiedząc, iż zmieniające się środowisko i oczekiwania społeczne będą stałym wyzwaniem dla zdrowia.               | ZP2A_K01<br>ZP2A_K04<br>ZP2A_K05                |

#### 4.4. Sposoby weryfikacji osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się

| Efekty przedmiotowe<br>(symbol) | Sposób weryfikacji (+/-)  |   |     |                |   |     |                |   |     |                            |   |     |                  |   |     |                    |   |     |                                                                  |   |     |
|---------------------------------|---------------------------|---|-----|----------------|---|-----|----------------|---|-----|----------------------------|---|-----|------------------|---|-----|--------------------|---|-----|------------------------------------------------------------------|---|-----|
|                                 | Egzamin<br>ustny/pisemny* |   |     | Kolokwium<br>* |   |     | Projekt*       |   |     | Aktywność<br>na zajęciach* |   |     | Praca<br>własna* |   |     | Praca<br>w grupie* |   |     | Inne<br>(jakie?)*<br>np. test -<br>stosowany<br>w<br>e-learningu |   |     |
|                                 | Forma<br>zajęć            |   |     | Forma<br>zajęć |   |     | Forma<br>zajęć |   |     | Forma<br>zajęć             |   |     | Forma<br>zajęć   |   |     | Forma<br>zajęć     |   |     | Forma<br>zajęć                                                   |   |     |
|                                 | W                         | C | ... | W              | C | ... | W              | C | ... | W                          | C | ... | W                | C | ... | W                  | C | ... | W                                                                | C | ... |
| W01                             |                           |   |     | X              |   |     |                |   |     | X                          |   |     |                  | X |     |                    | X |     |                                                                  |   |     |
| W02                             |                           |   |     | X              |   |     |                |   |     | X                          |   |     |                  | X |     |                    | X |     |                                                                  |   |     |
| U01                             |                           |   |     | X              |   |     |                |   |     | X                          |   |     |                  | X |     |                    | X |     |                                                                  |   |     |
| U02                             |                           |   |     | X              |   |     |                |   |     | X                          |   |     |                  | X |     |                    | X |     |                                                                  |   |     |
| K01                             |                           |   |     | X              |   |     |                |   |     | X                          |   |     |                  | X |     |                    | X |     |                                                                  |   |     |

\*niepotrzebne usunąć

#### 4.5. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

| Forma zajęć | Ocena | Kryterium oceny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| wykład (W)  | 3     | Opanował treści programowe na poziomie podstawowym, prezentuje wiedzę chaotycznie, wymaga prostych pytań naprowadzających, zdarza się, że nie kończy zdań. 50%treści.                                                                                                                                                                                                      |
|             | 3,5   | Opanował treści programowe określone programem nauczania, prezentuje wiedzę po ukierunkowaniu, potrafi ją zastosować w typowych sytuacjach. Samodzielnie korzysta ze źródeł wykazanych w literaturze przedmiotu. 60 % treści.                                                                                                                                              |
|             | 4     | Opanował bardziej złożone programowe treści nauczania, prezentuje wiedzę w miarę samodzielne, potrafi zastosować ją w typowych sytuacjach. Swobodnie posługuje się poznanymi pojęciami i przeprowadza niezbyt złożone rozumowania dedukcyjne. Rozwiązuje samodzielnie typowe zadania teoretyczne lub praktyczne. Samodzielnie korzysta ze źródeł wskazanych i wyszukanych. |

|                |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ćwiczenia (C)* |     | 70% treści.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                | 4,5 | Opanował pełen zakres wiadomości i umiejętności określone programem, prezentuje samodzielnie, zna nowości medyczne, Rozwiązuje problemy w sytuacjach nowych i złożonych. Sprawnie posługuje się zdobytymi wiadomościami i umiejętnościami w rozwiązywaniu problemów teoretycznych i praktycznych. Potrafi zastosować posiadaną wiedzę do rozwiązywania zadań i problemów w nowych sytuacjach. Kreatywny i samodzielny w zdobywaniu nowych informacji. 80% treści.  |
|                | 5   | Posiada wiedzę i umiejętności objęte programem nauczania. Samodzielnie i twórczo rozwija własne zainteresowania i umie je zaprezentować. Biegle posługuje się zdobytymi wiadomościami w rozwiązywaniu problemów teoretycznych i praktycznych. Wyraża własne zdanie i poglądy używając odpowiedniej argumentacji. W sposób twórczy i interesujący rozwiązuje nowe zadania, wyciąga wnioski. Zbiera i analizuje informacje korzystając z różnych źródeł. 90% treści. |
|                | 3   | Opanował treści programowe na poziomie podstawowym, prezentuje wiedzę chaotycznie, wymaga prostych pytań naprowadzających, zdarza się, że nie kończy zdań. 50% treści.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                | 3,5 | Opanował treści programowe określone programem nauczania, prezentuje wiedzę po ukierunkowaniu, potrafi ją zastosować w typowych sytuacjach. Samodzielnie korzysta ze źródeł wykazanych w literaturze przedmiotu. 60 % treści.                                                                                                                                                                                                                                      |
|                | 4   | Opanował bardziej złożone programowe treści nauczania, prezentuje wiedzę w miarę samodzielnie, potrafi zastosować ją w typowych sytuacjach. Swobodnie posługuje się poznanymi pojęciami i przeprowadza niezbyt złożone rozumowania dedukcyjne. Rozwiązuje samodzielnie typowe zadania teoretyczne lub praktyczne. Samodzielnie korzysta ze źródeł wskazanych i wyszukanych. 70% treści.                                                                            |
|                | 4,5 | Opanował pełen zakres wiadomości i umiejętności określone programem, prezentuje samodzielnie, zna nowości medyczne, Rozwiązuje problemy w sytuacjach nowych i złożonych. Sprawnie posługuje się zdobytymi wiadomościami i umiejętnościami w rozwiązywaniu problemów teoretycznych i praktycznych. Potrafi zastosować posiadaną wiedzę do rozwiązywania zadań i problemów w nowych sytuacjach. Kreatywny i samodzielny w zdobywaniu nowych informacji. 80% treści.  |
|                | 5   | Posiada wiedzę i umiejętności objęte programem nauczania. Samodzielnie i twórczo rozwija własne zainteresowania i umie je zaprezentować. Biegle posługuje się zdobytymi wiadomościami w rozwiązywaniu problemów teoretycznych i praktycznych. Wyraża własne zdanie i poglądy używając odpowiedniej argumentacji. W sposób twórczy i interesujący rozwiązuje nowe zadania, wyciąga wnioski. Zbiera i analizuje informacje korzystając z różnych źródeł. 90% treści. |

## 5. BILANS PUNKTÓW ECTS – NAKŁAD PRACY STUDENTA

| Kategoria                                                                                     | Obciążenie studenta |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|
|                                                                                               | Studia stacjonarne  | Studia niestacjonarne |
| <b>LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA /GODZINY KONTAKTOWE/</b> | <b>40</b>           | <b>25</b>             |
| Udział w wykładach*                                                                           | 25                  | 15                    |
| Udział w ćwiczeniach, konwersatoriach, laboratoriach*                                         | 15                  | 10                    |
| Udział w egzaminie/kolokwium zaliczeniowym*                                                   |                     |                       |
| Inne (jakie?)*                                                                                |                     |                       |
| <b>SAMODZIELNA PRACA STUDENTA /GODZINY NIEKONTAKTOWE/</b>                                     | <b>35</b>           | <b>50</b>             |
| Przygotowanie do wykładu*                                                                     | 25                  | 35                    |
| Przygotowanie do ćwiczeń, konwersatorium, laboratorium*                                       | 10                  | 15                    |
| Przygotowanie do egzaminu/kolokwium*                                                          |                     |                       |
| Zebranie materiałów do projektu, kwerenda internetowa*                                        |                     |                       |
| Opracowanie prezentacji multimedialnej*                                                       |                     |                       |
| Inne (należy wskazać jakie? np. e-learning)*                                                  |                     |                       |
| <b>ŁĄCZNA LICZBA GODZIN</b>                                                                   | <b>75</b>           | <b>75</b>             |
| <b>PUNKTY ECTS za przedmiot</b>                                                               | <b>3</b>            | <b>3</b>              |

\*niepotrzebne usunąć

Przyjmuję do realizacji (data i czytelne podpisy osób prowadzących przedmiot w danym roku akademickim)

.....