

KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	0919.7ZP2.B/C15.ZP	
Nazwa przedmiotu w języku	polskim	Zarządzanie przychodnią <i>Outpatient center management</i>
	angielskim	

1. USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

1.1. Kierunek studiów	Zdrowie publiczne
1.2. Forma studiów	studia stacjonarne, studia niestacjonarne
1.3. Poziom studiów	II stopnia
1.4. Profil studiów*	Ogólnoakademicki
1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu	dr n. o zdrowiu Ewa Makiela
1.6. Kontakt	wnoz_izp@ujk.edu.pl

2. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

2.1. Język wykładowy	Język polski
2.2. Wymagania wstępne*	Podstawy prawa, podstawy ekonomii i finansów, podstawy ubezpieczeń zdrowotnych i społecznych, podstawy polityki społecznej i zdrowotnej, podstawy organizacji i zarządzania

3. SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

3.1. Forma zajęć	<i>Wykłady, ćwiczenia</i>	
3.2. Miejsce realizacji zajęć	<i>Zajęcia tradycyjne w pomieszczeniu dydaktycznym UJK</i>	
3.3. Forma zaliczenia zajęć	<i>Wykłady, ćwiczenia - zaliczenie z oceną</i>	
3.4. Metody dydaktyczne	<i>Wykłady- prelekcja, wykład informacyjny, wykład problemowy, wykład konwersatoryjny Ćwiczenia- ćwiczenia przedmiotowe, metoda projektów, dyskusja – burza mózgów</i>	
3.5. Wykaz literatury	podstawowa	1. Kautsch M. (red.), Zarządzanie w opiece zdrowotnej. Nowe wyzwania. Wolters Kluwer Business, Warszawa 2010 2. Perechuda K, Kowalewski M, Zarządzanie komercyjną firmą medyczną. Wolters Kluwer, Kraków 2008 3. Rogoziński K. Zarządzanie profesjonalną praktyką medyczną. Wolters Kluwer business Warszawa 2009 4. Kautsch M., Whitfield M., Klich J. (red.): Zarządzanie w opiece zdrowotnej. Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2001
	uzupełniająca	1. Vademecum 2012 - Świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych, NFZ, Warszawa 2012 2. Głowacka M.D., Galicki J., Mojs E.: Zarządzanie zakładem opieki zdrowotnej. Wyd. Wolters Kluwer Warszawa 2009. 3. artykuły z aktualnej prasy fachowej (Serwis Kadry Zarządzającej ZOZ, Menedżer Zdrowia), wybrane akty prawne.

4. CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SIĘ

4.1. Cele przedmiotu
<i>Wykłady i ćwiczenia</i> C1- zapoznanie słuchaczy z prawno-finansowymi uwarunkowaniami funkcjonowania przychodni oraz procedurami i zasadami zarządzania jakością C2- rozwijanie umiejętności wykorzystywania reguł i narzędzi zarządzania do rozwiązywania problemów zarządzania przychodnią. C3- uwrażliwienie na odpowiednie wykorzystanie zdobytych umiejętności w celu osiągnięcia właściwych umiejętności kierowania zasobem ludzkim.
4.2. Treści programowe
1. Podstawy organizacji i zarządzania z uwzględnieniem specyfiki świadczeń zdrowotnych. 2. Formy organizacyjne podmiotów udzielających świadczeń zdrowotnych. 3. Prawno-finansowe uwarunkowania funkcjonowania podmiotów. 4. Jakość usług i satysfakcja pacjenta celem zarządzania podmiotem usług medycznych. 4. Zasoby ludzkie i infrastruktura.

Tematy ćwiczeń

1. Przedstawienie karty przedmiotu
2. Funkcjonowanie przychodni w praktyce –personel
3. Funkcjonowanie przychodni w praktyce – pomieszczenia i wyposażenie
4. Funkcjonowanie przychodni w praktyce przychodni - procedury
5. Rozwiązywanie zadań problemowych opartych na symulacjach sytuacji z codziennej praktyki dotyczących zagadnień związanych z funkcjonowaniem przychodni

4.3. Przedmiotowe efekty uczenia się

Efekt	Student, który zaliczył przedmiot	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
w zakresie WIEDZY :		
W01	Zna zasady finansowania ochrony zdrowia w Polsce ale również w wybranych krajach na świecie co pozwala na realną ocenę możliwości poszczególnych systemów.	ZP2A_W06 ZP2A_W09
W02	Zapoznał się z zasadami kontraktowania świadczeń medycznych, funkcjonowaniem NFZ i podziałem środków na opiekę medyczną. Zna priorytety w zakresie zdrowia.	ZP2A_W05
w zakresie UMIEJĘTNOŚCI :		
U01	Zna zasady realizacji profilaktycznych programów i sposoby ich dystrybucji w środowiskach społecznych.	ZP2A_U02 ZP2A_U04 ZP2A_U08
w zakresie KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH :		
K01	Wykazuje potrzebę stałego dokształcania się wiedząc, iż zmieniające się środowisko i oczekiwania społeczne będą stałym wyzwaniem dla zdrowia.	ZP2A_K01 ZP2A_K04 ZP2A_K05

4.4. Sposoby weryfikacji osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się

Efekty przedmiotowe (symbol)	Sposób weryfikacji (+/-)											
	Egzamin ustny/pisemny*			Kolokwium*			Projekt*			Aktywność na zajęciach*		
	Praca własna*			Praca w grupie*			Inne (jakie?)* np. test - stosowany w e-learningu					
	Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć			Forma zajęć		
	W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...
W01				X				X		X		
W02				X				X		X		
U01				X				X		X		
U02				X				X		X		
K01				X				X		X		

*niepotrzebne usunąć

4.5. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

Forma zajęć	Ocena	Kryterium oceny
wykład (W)	3	Opanował treści programowe na poziomie podstawowym, prezentuje wiedzę chaotycznie, wymaga prostych pytań naprowadzających, zdarza się, że nie kończy zdań. 50%treści.
	3,5	Opanował treści programowe określone programem nauczania, prezentuje wiedzę po ukierunkowaniu, potrafi ją zastosować w typowych sytuacjach. Samodzielnie korzysta ze źródeł wykazanych w literaturze przedmiotu. 60 % treści.

	4	Opanował bardziej złożone programowe treści nauczania, prezentuje wiedzę w miarę samodzielne, potrafi zastosować ją w typowych sytuacjach. Swobodnie posługuje się poznanymi pojęciami i przeprowadza niezbyt złożone rozumowania dedukcyjne. Rozwiązuje samodzielnie typowe zadania teoretyczne lub praktyczne. Samodzielnie korzysta ze źródeł wskazanych i wyszukanych. 70% treści.
	4,5	Opanował pełen zakres wiadomości i umiejętności określone programem, prezentuje samodzielne, zna nowości medyczne, Rozwiązuje problemy w sytuacjach nowych i złożonych. Sprawnie posługuje się zdobytymi wiadomościami i umiejętnościami w rozwiązywaniu problemów teoretycznych i praktycznych. Potrafi zastosować posiadaną wiedzę do rozwiązywania zadań i problemów w nowych sytuacjach. Kreatywny i samodzielny w zdobywaniu nowych informacji. 80% treści.
	5	Posiada wiedzę i umiejętności objęte programem nauczania. Samodzielnie i twórczo rozwija własne zainteresowania i umie je zaprezentować. Biegle posługuje się zdobytymi wiadomościami w rozwiązywaniu problemów teoretycznych i praktycznych. Wyraża własne zdanie i poglądy używając odpowiedniej argumentacji. W sposób twórczy i interesujący rozwiązuje nowe zadania, wyciąga wnioski. Zbiera i analizuje informacje korzystając z różnych źródeł. 90% treści.
ćwiczenia (C)*	3	Opanował treści programowe na poziomie podstawowym, prezentuje wiedzę chaotycznie, wymaga prostych pytań naprowadzających, zdarza się, że nie kończy zdań. 50% treści.
	3,5	Opanował treści programowe określone programem nauczania, prezentuje wiedzę po ukierunkowaniu, potrafi ją zastosować w typowych sytuacjach. Samodzielnie korzysta ze źródeł wykazanych w literaturze przedmiotu. 60 % treści.
	4	Opanował bardziej złożone programowe treści nauczania, prezentuje wiedzę w miarę samodzielne, potrafi zastosować ją w typowych sytuacjach. Swobodnie posługuje się poznanymi pojęciami i przeprowadza niezbyt złożone rozumowania dedukcyjne. Rozwiązuje samodzielnie typowe zadania teoretyczne lub praktyczne. Samodzielnie korzysta ze źródeł wskazanych i wyszukanych. 70% treści.
	4,5	Opanował pełen zakres wiadomości i umiejętności określone programem, prezentuje samodzielne, zna nowości medyczne, Rozwiązuje problemy w sytuacjach nowych i złożonych. Sprawnie posługuje się zdobytymi wiadomościami i umiejętnościami w rozwiązywaniu problemów teoretycznych i praktycznych. Potrafi zastosować posiadaną wiedzę do rozwiązywania zadań i problemów w nowych sytuacjach. Kreatywny i samodzielny w zdobywaniu nowych informacji. 80% treści.
	5	Posiada wiedzę i umiejętności objęte programem nauczania. Samodzielnie i twórczo rozwija własne zainteresowania i umie je zaprezentować. Biegle posługuje się zdobytymi wiadomościami w rozwiązywaniu problemów teoretycznych i praktycznych. Wyraża własne zdanie i poglądy używając odpowiedniej argumentacji. W sposób twórczy i interesujący rozwiązuje nowe zadania, wyciąga wnioski. Zbiera i analizuje informacje korzystając z różnych źródeł. 90% treści.

5. BILANS PUNKTÓW ECTS – NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA /GODZINY KONTAKTOWE/	40	25
Udział w wykładach*	25	15
Udział w ćwiczeniach, konwersatoriach, laboratoriach*	15	10
Udział w egzaminie/kolokwium zaliczeniowym*		
Inne (jakie?)*		
SAMODZIELNA PRACA STUDENTA /GODZINY NIEKONTAKTOWE/	35	50
Przygotowanie do wykładu*	25	35
Przygotowanie do ćwiczeń, konwersatorium, laboratorium*	10	15
Przygotowanie do egzaminu/kolokwium*		
Zebrać materiałów do projektu, kwerenda internetowa*		
Opracowanie prezentacji multimedialnej*		
Inne (należy wskazać jakie? np. e-learning)*		
ŁĄCZNA LICZBA GODZIN	75	75
PUNKTY ECTS za przedmiot	3	3

*niepotrzebne usunąć

Przyjmuję do realizacji (data i czytelne podpisy osób prowadzących przedmiot w danym roku akademickim)

