

KARTA PRZEDMIOTU (ZAJĘĆ)

Kod przedmiotu (zajęć): 0912.4.RM2.D.WPWRM

Nazwa przedmiotu (zajęć) w języku polskim: Wsparcie psychologiczne w ratownictwie medycznym

Nazwa przedmiotu (zajęć) w języku angielskim: Psychological support in emergency medical services

1. Usytuowanie przedmiotu (zajęć) w systemie studiów

1.1. Kierunek studiów	Ratownictwo medyczne
1.2. Forma studiów	Studia stacjonarne/niestacjonarne
1.3. Poziom studiów	Studia drugiego stopnia
1.4. Profil studiów	Praktyczny
1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu (zajęć)	dr Edyta Laurman Jarząbek
1.6. Kontakt	edyta.laurman-jarzabek@ujk.edu.pl

2. Ogólna charakterystyka przedmiotu (zajęć)

2.1. Język wykładowy	Polski
2.2. Wymagania wstępne	Psychologia, Psychologia w ratownictwie

3. Szczegółowa charakterystyka przedmiotu (zajęć)

3.1. Forma zajęć	Wykłady (W) (w tym zajęcia zdalne w czasie rzeczywistym prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość), ćwiczenia (C). Obecność na wszystkich formach zajęć jest obowiązkowa.
3.2. Miejsce realizacji zajęć	Sale dydaktyczne Uniwersytetu Jana Kochanowskiego, Microsoft Teams
3.3. Forma zaliczenia zajęć	Zaliczenie z oceną
3.4. Metody dydaktyczne	Wykład. Dyskusja wielokrotna (grupowa), konwersatorium, psychodrama, analiza własnych doświadczeń. Uczenie aktywizujące - analiza przypadków praca w zespołach, praca indywidualna.
3.5.a. Wykaz literatury podstawowej	1. Hetherington A., Wsparcie psychologiczne w służbach ratowniczych, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk, 2023. 2. Kliszcz J., Psychologia w ratownictwie, Wydawnictwo Difin, Warszawa, 2023. 3. Melonowski M., Etyka troski i jej granice w psychoterapii i pomocy psychologicznej, „Psychologia Wychowawcza”, nr 57, s. 230–241, 2019. 4. Łukaszewski W., Koncepcje sytuacji trudnych: krok naprzód czy krok wstecz?, „Czasopismo Psychologiczne – Psychological Journal”, tom 21, nr 1, s. 33–38, 2015.
3.5.b. Wykaz literatury uzupełniającej	1. Ogińska-Bulik N., Dwa oblicza traumy. Negatywne i pozytywne skutki zdarzeń traumatycznych u pracowników służb ratowniczych, Wydawnictwo Difin, Warszawa, 2015. 2. Bińczycka-Anholcer M., Lepiesza P., Stres na stanowisku pracy ratownika medycznego, „Hygeia Public Health”, tom 46, nr 4, s. 455–461, 2011. 3. Procedura dotycząca Programu Debriefing w spółce Falck Medycyna Sp. z o.o., dokument wewnętrzny z dnia 1 kwietnia 2014 r., z późniejszymi zmianami. 4. Czabała Cz. (redakcja), Kluczyńska S. (redakcja), Poradnictwo psychologiczne, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa, 2015. 5. Clark C., Classen C. C., Fourt A., Shetty M., Treating the Trauma Survivor. An Essential Guide to Trauma-Informed Care, Routledge, Nowy Jork, 2015. 6. Johnstone L., Boyle M., Cromby J., Dillon J., Harper D., Kinderman P., Longden E., Pilgrim D., Read J., The Power Threat Meaning Framework: Towards the Identification of Patterns in Emotional Distress, Unusual Experiences and Troubled or Troubling Behaviour, as an Alternative to Functional Psychiatric Diagnosis, British Psychological Society, Leicester,

	2018. 7. Karaszewska H. (redakcja), Silecka-Marek E. (redakcja), Sytuacje trudne w perspektywie jednostkowej i społecznej, Wydawnictwo Naukowe Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, Poznań, 2016.
--	--

4. Cele, treści i efekty uczenia się

4.1. Cele przedmiotu (zajęć) (z uwzględnieniem formy zajęć)

Wykłady

- **C1.** Przekazanie wiedzy z zakresu wsparcia psychologicznego osób poszkodowanych oraz ich rodzin.
- **C2.** Omówienie wybranych zagadnień z traumą, stresem pourazowym oraz wsparciem psychicznym pomiędzy członkami zespołu ratownictwa medycznego.
- **C3.** Dostarczenie wiedzy jak radzić sobie z wypaleniem zawodowym wśród ratowników medycznych.
- **C4.** Omówienie przepisów, aktów prawnych i kwestii etycznych związanych ze wsparciem psychologicznym.

Ćwiczenia

- **C1.** Kształtowanie umiejętności udzielania podstawowego wsparcia psychologicznego osobom poszkodowanym oraz ich rodzinom, a także zapoznanie z systemem i dostępnymi formami pomocy psychologicznej.
- **C2.** Rozwijanie umiejętności nawiązywania kontaktu, empatycznego reagowania oraz prowadzenia rozmowy wspierającej z osobami wymagającymi pomocy psychologicznej.
- **C3.** Zapoznanie z rolą i zadaniami wsparcia psychologicznego udzielanego osobom poszkodowanym, ich rodzinom oraz członkom zespołu ratownictwa medycznego, ze szczególnym uwzględnieniem przekazywania informacji zwrotnej i wzajemnego wsparcia.
- **C4.** Kształtowanie umiejętności prowadzenia rozmowy wspierającej z osobami dorosłymi i dziećmi znajdującymi się w sytuacjach kryzysowych.

4.2. Treści programowe (z uwzględnieniem formy zajęć)

Wykłady

1. Zapoznanie z kartą przedmiotu, planowanym przebiegiem zajęć i warunkami zaliczania.
2. Podstawy wsparcia: podstawowe pojęcia, kanały przekazu wsparcia, rola wsparcia, podstawowe składowe rozmowy wspierające.
3. Wsparcie psychologiczne w specyficznych sytuacjach i warunkach: specyficzne potrzeby dzieci, specyficzne potrzeby grup społecznych, potrzeby osób w żałobie, wsparcie po katastrofie
4. Wsparcie w środowisku pracy: relacja pacjent – pracownik medyczny (lekarz, pielęgniarka, ratownik), de briefing jako rodzaj wsparcia, radzenie sobie ze stresem w środowisku pracy
5. Wsparcie psychologiczne i kwestie etyczne oraz regulacje prawne.

(w tym zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość)

1. Zapobieganie zespołowi stresu pourazowego po traumatycznych wydarzeniach, w tym wsparcie dla uczestników zdarzenia traumatycznego oraz debriefing po w zespole ratowników.

Ćwiczenia

1. Podstawowe zasady prowadzenia rozmowy wspierającej: ćwiczenie kontaktu, rola tonu głosu, podstawowe techniki prowadzenia rozmowy wspierającej: parafraza, pytania otwarte i zamknięte, słowa kluczowe, konfrontowanie, podsumowanie, doprecyzowanie, pytanie o uczucia – ćwiczenia praktyczne.
2. Wsparcie w różnych sytuacjach życiowych – ćwiczenie podtrzymania rozmowy wspierającej.
3. Wsparcie jako element pomocy medycznej w różnych sytuacjach z życia ratownika - ćwiczenie udzielania wsparcia: wobec dziecka, wobec osoby starszej, wobec osoby pobudzonej/agresywnej, wobec osoby niepełnosprawnościami.
4. Wsparcie psychologiczne w sytuacjach z życia ratownika – konfrontacja ze śmiercią i umieraniem.

4.3. Efekty uczenia się realizowane w ramach przedmiotu (zajęć)

Efekty przedmiotowe (symbol)	Student, który zaliczył przedmiot (zajęcia)	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
------------------------------	---	---

w zakresie wiedzy zna i rozumie:

W01	uwarunkowania rozwoju zawodowego ratowników medycznych	RM2P_A.W16
-----	--	------------

w zakresie umiejętności potrafi:

U01	rozpoznawać kulturowe uwarunkowania stylu życia mające wpływ na zdrowie i chorobę	RM2P_A.U13
-----	---	------------

w zakresie kompetencji społecznych:

K01	jest gotów do radzenia sobie ze stresem i zapobiegania zespołowi wypalenia zawodowego	RM2P_K7
-----	---	---------

4.4. Sposoby weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się realizowanych w ramach przedmiotu (zajęć)

Sposób weryfikacji (+/-)

Efekty przedmiotowe (symbol)	Kolokwium	Aktywność na zajęciach	Praca własna	Praca w grupie	E-learning
------------------------------	-----------	------------------------	--------------	----------------	------------

Forma zajęć

1: 2:	W	C	W	C	W	C	W	C	W	C
W01	+			+		+		+	+	
U01	+			+		+		+		
K01	+			+		+		+		

Adnotacja. 1: forma zajęć; 2: efekty uczenia się

4.5. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

Forma zajęć:

WYKŁADY (W) (w tym zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość)

Ocena	Kryterium oceny
3,0	61–68% łącznej liczby punktów możliwych do uzyskania z form weryfikacji przewidzianych dla danej formy zajęć.
3,5	69–76% łącznej liczby punktów możliwych do uzyskania z form weryfikacji przewidzianych dla danej formy zajęć.
4,0	77–84% łącznej liczby punktów możliwych do uzyskania z form weryfikacji przewidzianych dla danej formy zajęć.
4,5	85–92% łącznej liczby punktów możliwych do uzyskania z form weryfikacji przewidzianych dla danej formy zajęć.
5,0	co najmniej 93% łącznej liczby punktów możliwych do uzyskania z form weryfikacji przewidzianych dla danej formy zajęć.

Forma zajęć:

ĆWICZENIA (C) (w tym zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość)

Ocena	Kryterium oceny
3,0	61–68% łącznej liczby punktów możliwych do uzyskania z form weryfikacji przewidzianych dla danej formy zajęć.
3,5	69–76% łącznej liczby punktów możliwych do uzyskania z form weryfikacji przewidzianych dla danej formy zajęć.

	formy zajęć.
4,0	77–84% łącznej liczby punktów możliwych do uzyskania z form weryfikacji przewidzianych dla danej formy zajęć.
4,5	85–92% łącznej liczby punktów możliwych do uzyskania z form weryfikacji przewidzianych dla danej formy zajęć.
5,0	co najmniej 93% łącznej liczby punktów możliwych do uzyskania z form weryfikacji przewidzianych dla danej formy zajęć.

5. Bilans punktów ECTS – nakład pracy studenta

Kategoria	Obciążenie studenta: studia stacjonarne	Obciążenie studenta: studia niestacjonarne
LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA (GODZINY KONTAKTOWE)	50	50
Udział w wykładach	15	15
E-learning (zajęcia zdalne prowadzone w czasie rzeczywistym)	10	10
Udział w ćwiczeniach	25	25
SAMODZIELNA PRACA STUDENTA (GODZINY NIEKONTAKTOWE)	50	50
Przygotowanie do wykładu	25	25
Przygotowanie do ćwiczeń	25	25
ŁĄCZNA LICZBA GODZIN	100	100
PUNKTY ECTS za przedmiot (zajęcia)	4	4

Przyjmuję do realizacji (data i czytelne podpisy osób prowadzących przedmiot (zajęcia) w danym roku akademickim)

.....