

KARTA PRZEDMIOTU (ZAJĘĆ)

Kod przedmiotu (zajęć): 0912.4.RM2.A.KWZ

Nazwa przedmiotu (zajęć) w języku polskim: Komunikacja w zespole

Nazwa przedmiotu (zajęć) w języku angielskim: Team communication

1. Usytuowanie przedmiotu (zajęć) w systemie studiów

1.1. Kierunek studiów	Ratownictwo medyczne
1.2. Forma studiów	Studia stacjonarne/niestacjonarne
1.3. Poziom studiów	Studia drugiego stopnia
1.4. Profil studiów	Praktyczny
1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu (zajęć)	dr n. o zdr. Mirosława Tekiel
1.6. Kontakt	mirosława.tekiel@ujk.edu.pl

2. Ogólna charakterystyka przedmiotu (zajęć)

2.1. Język wykładowy	Polski
2.2. Wymagania wstępne	Brak

3. Szczegółowa charakterystyka przedmiotu (zajęć)

3.1. Forma zajęć	Wykłady (W) (w tym zajęcia zdalne w czasie rzeczywistym, prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość), ćwiczenia praktyczne (P). Obecność na wszystkich formach zajęć jest obowiązkowa.
3.2. Miejsce realizacji zajęć	Sale dydaktyczne Uniwersytetu Jana Kochanowskiego, Microsoft Teams
3.3. Forma zaliczenia zajęć	Zaliczenie z oceną
3.4. Metody dydaktyczne	Wykład problemowy Prezentacja multimedialna (PM) Dyskusja wielokrotna (grupowa) (DG) Ćwiczenia Uczenie aktywizujące-analiza przypadków (AP) Objasnienie (OB.)
3.5.a. Wykaz literatury podstawowej	1. Kokoszka A., Psychologia w pracy ratownika medycznego, w: Jakubaszko J., Górnicki W.M. (redakcja), Ratownik medyczny, Górnicki Wydawnictwo Medyczne, Wrocław, 2007. 2. Ciepał A., Podstawy komunikacji interpersonalnej, Wydawnictwo Rideo, 2024. 3. Wawrzak-Chodaczek M. (redakcja), Komunikacja interpersonalna i masowa, praca zbiorowa, Oficyna Wydawnicza Impuls, 2022.
3.5.b. Wykaz literatury uzupełniającej	1. Adler R. B., Relacje interpersonalne. Proces porozumiewania się, Dom Wydawniczy REBIS, Poznań, 2011. 2. https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/10946705231190018

4. Cele, treści i efekty uczenia się

4.1. Cele przedmiotu (zajęć) (z uwzględnieniem formy zajęć)

Wykłady

- **C1.** Zapoznanie studentów z teoretycznym aspektem znaczenia komunikacji w zespole, jej specyfiki i roli (komunikacją werbalną i niewerbalną) oraz rolą profesjonalizmu w zawodzie ratownika medycznego.

Ćwiczenia

- **C1.** Umiejętność świadomego i właściwego budowania relacji z innymi ludźmi, pełnienia funkcji kierowniczych, w tym poznanie znaczenia delegowania zadań w zespole.

4.2. Treści programowe (z uwzględnieniem formy zajęć)

Wykłady

1. Zagadnienia z zakresu psychologii społecznej, ze szczególnym uwzględnieniem prawidłowości kształtowania relacji międzyludzkich.
2. Metody i techniki komunikacji interpersonalnej uwzględniające uwarunkowania kulturowe, etniczne, religijne i społeczne.
3. Kulturowe uwarunkowania stylu życia mające wpływ na zdrowie i chorobę.
4. Uwarunkowania religijne i kulturowe w odniesieniu do potrzeb pacjentów w opiece zdrowotnej.
5. Komunikacja werbalna i niewerbalna.

(w tym zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość)

1. Szczegółowe techniki dotyczące komunikacji w zespole.
2. Komunikacja z pacjentem oraz osobami bliskimi pacjenta, uwzględniająca specyfikę kontekstu pracy ratownika medycznego.

Ćwiczenia praktyczne

Semestr I

1. Sposoby komunikacji w zależności od potrzeb i stanu pacjenta.
2. Zdobywanie i ćwiczenie konkretnych umiejętności w obszarze komunikacji w zespole z wykorzystaniem różnych technik.
3. Zdobywanie umiejętności zarządzania empatią.
4. Zasady komunikacji w zespole w aspekcie pracy ratownika medycznego.

Semestr II

5. Znaczenie samooceny w dokonywaniu krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników z poszanowaniem różnic światopoglądowych i kulturowych.
6. Znaczenie wiedzy na temat rozwiązywania konfliktów i stosowania umiejętności asertywnych zachowań w formułowaniu opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgania porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu.
7. Rozwinięcie umiejętności wglądu i poznanie swoich mocnych i słabych stron w obszarze komunikacji w zespole.

4.3. Efekty uczenia się realizowane w ramach przedmiotu (zajęć)

Efekty przedmiotowe (symbol)	Student, który zaliczył przedmiot (zajęcia)	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
------------------------------	---	---

w zakresie wiedzy zna i rozumie:

W01	specyfikę i rolę komunikacji werbalnej i niewerbalnej.	RM2P_A.W21
-----	--	------------

w zakresie umiejętności potrafi:

U01	wykorzystywać zróżnicowane metody i techniki komunikacji interpersonalnej uwzględniające uwarunkowania kulturowe, etniczne, religijne i społeczne.	RM2P_A.U12
U02	rozpoznawać kulturowe uwarunkowania stylu życia mające wpływ na zdrowie i chorobę.	RM2P_A.U13
U03	uwzględniać uwarunkowania religijne i kulturowe w odniesieniu do potrzeb pacjentów w opiece zdrowotnej.	RM2P_A.U14
U04	dostosować sposób komunikacji do potrzeb i stanu pacjenta.	RM2P_A.U16
U05	komunikować się w zespole i dzielić się wiedzą.	RM2P_A.U17

w zakresie kompetencji społecznych jest gotów do:

K01	dokonywania krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników z poszanowaniem różnic światopoglądowych i kulturowych.	RM2P_K1
K02	formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgania porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu.	RM2P_K2

4.4. Sposoby weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się realizowanych w ramach przedmiotu (zajęć)

Sposób weryfikacji (+/-)

Efekty przedmiotowe (symbol)	Kolokwium	Projekt	Aktywność na zajęciach	Praca w grupie	E-learning
------------------------------	-----------	---------	------------------------	----------------	------------

Forma zajęć

1: 2:	W	P	W	P	W	P	W	P	W	P
W01	+								+	
U01				+		+		+		
U02				+		+		+		
U03				+		+		+		
U04				+		+		+		
U05				+		+		+		
K01								+		
K02								+		

Adnotacja. 1: forma zajęć; 2: efekty uczenia się

4.5. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

Forma zajęć:

WYKŁAD (W) (w tym zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość)

Ocena	Kryterium oceny
3,0	Uzyskanie z kolokwium 61-68% całkowitej możliwej liczby punktów.
3,5	Uzyskanie z kolokwium 69-76% całkowitej możliwej liczby punktów.
4,0	Uzyskanie z kolokwium 77-84% całkowitej możliwej liczby punktów.
4,5	Uzyskanie z kolokwium 85-92% całkowitej możliwej liczby punktów.
5,0	Uzyskanie z kolokwium /93-100% całkowitej możliwej liczby punktów.

Forma zajęć:

ĆWICZENIA PRAKTYCZNE (P) (w tym zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość)

Ocena	Kryterium oceny
3,0	Uzyskanie z projektu zaliczeniowego i aktywności na zajęciach 61-68% całkowitej możliwej liczby punktów.
3,5	Uzyskanie z projektu zaliczeniowego i aktywności na zajęciach 69-76% całkowitej możliwej liczby punktów.
4,0	Uzyskanie z projektu zaliczeniowego i aktywności na zajęciach 77-84% całkowitej możliwej liczby punktów.
4,5	Uzyskanie z projektu zaliczeniowego i aktywności na zajęciach 85-92% całkowitej możliwej liczby punktów.
5,0	Uzyskanie z projektu zaliczeniowego i aktywności na zajęciach 93-100% całkowitej możliwej liczby punktów.

5. Bilans punktów ECTS – nakład pracy studenta

Kategoria	Obciążenie studenta: studia stacjonarne	Obciążenie studenta: studia niestacjonarne
LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA (GODZINY KONTAKTOWE)	75	75
Udział w wykładach	15	15
Udział w ćwiczeniach praktycznych	50	50
E-learning (zajęcia zdalne prowadzone w czasie rzeczywistym)	10	10
SAMODZIELNA PRACA STUDENTA (GODZINY NIEKONTAKTOWE)	50	50
Przygotowanie do wykładu	25	25
Przygotowanie do ćwiczeń praktycznych	15	15
Przygotowanie projektu	10	10
ŁĄCZNA LICZBA GODZIN	125	125
PUNKTY ECTS za przedmiot (zajęcia)	5	5

Przyjmuję do realizacji (data i czytelne podpisy osób prowadzących przedmiot (zajęcia) w danym roku akademickim)

.....