

KARTA PRZEDMIOTU (ZAJĘĆ)

Kod przedmiotu (zajęć): 0912.4.RM2.A.OIZWRM

Nazwa przedmiotu (zajęć) w języku polskim: Organizacja i zarządzanie w ratownictwie medycznym

Nazwa przedmiotu (zajęć) w języku angielskim: Organization and management in emergency medical services

1. Usytuowanie przedmiotu (zajęć) w systemie studiów

1.1. Kierunek studiów	Ratownictwo medyczne
1.2. Forma studiów	Stacjonarne/niestacjonarne
1.3. Poziom studiów	Studia drugiego stopnia
1.4. Profil studiów	Praktyczny
1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu (zajęć)	mgr Krzysztof Snoch
1.6. Kontakt	krzysztof.snoch@ujk.edu.pl

2. Ogólna charakterystyka przedmiotu (zajęć)

2.1. Język wykładowy	Polski, angielski (wykład w II semestrze - 5 godzin)
2.2. Wymagania wstępne	Podstawowa wiedza z zakresu zarządzania w ochronie zdrowia.

3. Szczegółowa charakterystyka przedmiotu (zajęć)

3.1. Forma zajęć	Wykłady (W) (w tym zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość), ćwiczenia (C). Obecność na wszystkich formach zajęć jest obowiązkowa.
3.2. Miejsce realizacji zajęć	Salę dydaktyczną Uniwersytetu Jana Kochanowskiego, Microsoft Teams
3.3. Forma zaliczenia zajęć	Zaliczenie z oceną (wykład) Zaliczenie z oceną (ćwiczenia)
3.4. Metody dydaktyczne	Wykłady: Wykład informacyjny z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej Ćwiczenia: Praca w grupach, burza mózgów, dyskusja, metody aktywizujące
3.5.a. Wykaz literatury podstawowej	1. Dobska M. (redakcja naukowa), Zarządzanie podmiotem leczniczym, wydanie 1, PZWL Wydawnictwo Lekarskie, Warszawa, 2018. 2. Robakowska M., Tyrańska-Fobke A., Ślęzak D., Robakowski P., Kraszewski J., Szpitalne oddziały ratunkowe. Kompendium dla profesjonalistów, Wydawnictwo Adam Marszałek, Toruń, 2021. 3. Kautsch M. (redakcja naukowa), Zarządzanie w opiece zdrowotnej. Nowe wyzwania, wydanie 2 rozszerzone, Wolters Kluwer Polska, Warszawa, 2015. 4. Eitel D., Shiver J., Szpitalny oddział ratunkowy. Zarządzanie operacyjne i optymalizacja, wydanie 2, Wolters Kluwer Polska, Warszawa, 2020 (e-book).
3.5.b. Wykaz literatury uzupełniającej	1. Chalimoniuk-Nowak M., Rozwój kompetencji menedżera ochrony zdrowia. Praktyczny poradnik, Wydawnictwo Wiedza i Praktyka, Warszawa, 2021. 2. Sasak J., Zarządzanie ryzykiem w placówkach ochrony zdrowia, Wolters Kluwer Polska, Warszawa, 2021 (e-book). 3. Vitzileou M., Glykas M., Melidis G., Quality System Management: The Role of Human Resources, „European Proceedings of Social and Behavioural Sciences”, s. 211–221, 2022.

4. Cele, treści i efekty uczenia się

4.1. Cele przedmiotu (zajęć) (z uwzględnieniem formy zajęć)

Wykłady

- **C1.** Zapoznanie ze strukturą Państwowego Ratownictwa Medycznego w Polsce.
- **C2.** Zapoznanie z metodami i mechanizmami związanymi z zarządzaniem w ratownictwie medycznym.
- **C3.** Zdobywanie wiedzy pozwalającej na zrozumienie specyfiki pełnienia funkcji kierowniczych oraz delegowania zadań w jednostkach Państwowego Ratownictwa Medycznego.
- **C4.** Zdobywanie wiedzy z zakresu rozwoju zawodowego ratowników medycznych.
- **C5.** Omówienie modeli i strategii zarządzania jakością w ratownictwie medycznym.
- **C6.** Omówienie zasad zarządzania strategicznego w jednostkach ratownictwa medycznego.

Ćwiczenia

- **C1.** Zdobywanie umiejętności pozwalających stosować metody analizy strategicznej wykorzystywane w jednostkach ratownictwa medycznego.
- **C2.** Zdobywanie umiejętności z zakresu organizacji i nadzoru pracy oraz nauczanie się stosowania metod pozwalających na skuteczne podejmowanie decyzji zawodowych i zarządczych.
- **C3.** Nauka zarządzania zasobami ludzkimi w jednostkach ratownictwa medycznego.
- **C4.** Zdobywanie umiejętności pozwalających na opracowanie planu własnego rozwoju zawodowego.
- **C5.** Zdobywanie umiejętności pozwalających na nadzorowanie jakości świadczeń z zakresu ratownictwa medycznego.
- **C6.** Zdobywanie umiejętności pozwalających na opracowanie standardów organizacyjnych oraz harmonogramów pracy zespołów ratownictwa medycznego.
- **C7.** Zdobywanie umiejętności z zakresu zarządzania i organizacji pracy w zdarzeniach masowych.
- **C8.** Zdobywanie umiejętności z zakresu organizacji pracy w poszczególnych jednostkach Państwowego Ratownictwa Medycznego.

4.2. Treści programowe (z uwzględnieniem formy zajęć)

Wykłady

1. Struktura i organizacja Systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego w Polsce.
2. Uprawnienia zawodowe ratownika medycznego do udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym medycznych czynności ratunkowych.
3. Style zarządzania i znaczenie przywództwa w ratownictwie medycznym.
4. Specyfika pełnienia funkcji kierowniczych, ze szczególnym uwzględnieniem delegowania zadań.
5. Uwarunkowania rozwoju zawodowego ratowników medycznych.
6. Zasady komunikacji w zespole.

(w tym zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość)

1. Human resources management in the State Medical Rescue System.
2. Zasady zarządzania oraz organizacji pracy w zdarzeniach masowych.

Ćwiczenia

1 semestr:

1. Zasady organizacji oraz funkcjonowania poszczególnych jednostek tworzących system ratownictwa medycznego w Polsce (Centrum Powiadamiania Ratunkowego, Dyspozytornie Medyczne, Zespoły Ratownictwa Medycznego, Szpitalne Oddziały Ratunkowe, Zespoły Transportu Medycznego).
2. Nadzór nad jakością świadczeń zdrowotnych w poszczególnych jednostkach tworzących system ratownictwa medycznego.
3. Organizacja pracy w poszczególnych jednostkach PRM ze szczególnym uwzględnieniem pracy w sytuacjach kryzysowych

4. Zarządzanie i organizacji pracy w zdarzeniach masowych.

2 semestr:

1. Planowanie strategiczne w jednostkach Państwowego Ratownictwa Medycznego oraz prywatnych placówkach świadczących usługi z zakresu ratownictwa medycznego.
2. Tworzenie harmonogramów czasu pracy w jednostkach Państwowego Ratownictwa Medycznego.
3. Prognozowanie popytu na świadczenia z zakresu ratownictwa medycznego.
4. Komunikacja w zespole w sytuacjach nagłych i kryzysowych.
5. Opracowanie planu rozwoju zawodowego. Development of a professional development plan.

4.3. Efekty uczenia się realizowane w ramach przedmiotu (zajęć)

Efekty przedmiotowe (symbol)	Student, który zaliczył przedmiot (zajęcia)	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
------------------------------	---	---

w zakresie wiedzy zna i rozumie:

W01	uprawnienia zawodowe ratownika medycznego do udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym medycznych czynności ratunkowych	RM2P_C.W6
W02	style zarządzania i znaczenie przywództwa w ratownictwie medycznym	RM2P_C.W11
W03	specyfikę pełnienia funkcji kierowniczych, w tym istotę delegowania zadań	RM2P_C.W13
W04	problematykę zarządzania zasobami ludzkimi	RM2P_C.W15
W05	uwarunkowania rozwoju zawodowego ratowników medycznych;	RM2P_C.W16

w zakresie umiejętności potrafi:

U01	organizować i nadzorować pracę w ramach pełnionych funkcji w systemie ochrony zdrowia	RM2P_C.U5
U02	stosować różne metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych	RM2P_C.U6
U03	planować zasoby ludzkie, wykorzystując różne metody, organizować rekrutację pracowników i realizować proces adaptacji zawodowej	RM2P_C.U7
U04	opracować plan własnego rozwoju zawodowego i motywować do rozwoju zawodowego innych członków podległego zespołu	RM2P_C.U8
U05	opracowywać standardy organizacyjne oraz przygotowywać opisy stanowisk pracy dla ratowników medycznych i innych podległych pracowników	RM2P_C.U9
U06	opracowywać harmonogramy pracy zespołu ratownictwa medycznego	RM2P_C.U10
U07	zachować profesjonalną postawę podejmowania czynności ratunkowych	RM2P_C.U15

w zakresie kompetencji społecznych jest gotów do:

K01	formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgania porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu	RM2P_K2
K02	okazywania dbałości o prestiż zawodu ratownika medycznego i solidarność zawodową	RM2P_K3
K03	rozwiązywania złożonych problemów etycznych związanych z wykonywaniem zawodu ratownika medycznego i wskazywania priorytetów w realizacji określonych zadań	RM2P_K3

4.4. Sposoby weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się realizowanych w ramach przedmiotu (zajęć)

Sposób weryfikacji (+/-)

Efekty przedmiotowe (symbol)	Kolokwium	Projekt	E-learning
------------------------------	-----------	---------	------------

Forma zajęć

1: 2:	W	C	W	C	W	C
W01	+					
W02	+				+	
W03	+				+	
W04	+					
W05	+					
U01				+		
U02				+		
U03				+		
U04				+		
U05				+		
U06				+		
U07				+		
U08				+		
K01				+		
K02				+		
K03				+		

Adnotacja. 1: forma zajęć; 2: efekty uczenia się

4.5. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

Forma zajęć:

WYKŁAD (W) (w tym zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość)

Ocena	Kryterium oceny
3,0	Uzyskanie z kolokwium 61-68% całkowitej możliwej liczby punktów.
3,5	Uzyskanie z kolokwium 69-76% całkowitej możliwej liczby punktów.
4,0	Uzyskanie z kolokwium 77-84% całkowitej możliwej liczby punktów.
4,5	Uzyskanie z kolokwium 85-92% całkowitej możliwej liczby punktów.
5,0	Uzyskanie z kolokwium 93-100% całkowitej możliwej liczby punktów.

Forma zajęć:

ĆWICZENIA (C) (w tym zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość)

Ocena	Kryterium oceny
3,0	Uzyskanie 61–68% maksymalnej liczby punktów możliwych do zdobycia za realizację projektu.
3,5	Uzyskanie 69-76% maksymalnej liczby punktów możliwych do zdobycia za realizację projektu.
4,0	Uzyskanie 77-84% maksymalnej liczby punktów możliwych do zdobycia za realizację projektu.
4,5	Uzyskanie 85-92% maksymalnej liczby punktów możliwych do zdobycia za realizację projektu.
5,0	Uzyskanie 93-100% maksymalnej liczby punktów możliwych do zdobycia za realizację projektu.

5. Bilans punktów ECTS – nakład pracy studenta

Kategoria	Obciążenie studenta: studia stacjonarne	Obciążenie studenta: studia niestacjonarne
LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA (GODZINY KONTAKTOWE)	65	65
Udział w wykładach	15	15
Udział w ćwiczeniach	40	40
E-learning (zajęcia zdalne prowadzone w czasie rzeczywistym)	10	10
SAMODZIELNA PRACA STUDENTA (GODZINY NIEKONTAKTOWE)	35	35
Przygotowanie do wykładu	25	35

Przygotowanie do ćwiczeń	5	5
Przygotowanie do projektu	5	5
ŁĄCZNA LICZBA GODZIN	100	100
PUNKTY ECTS za przedmiot (zajęcia)	4	4

Przyjmuję do realizacji (data i czytelne podpisy osób prowadzących przedmiot (zajęcia) w danym roku akademickim)

.....