

KARTA PRZEDMIOTU (ZAJĘĆ)

Kod przedmiotu (zajęć): 0912.4.RM1.B.WKZ

Nazwa przedmiotu (zajęć) w języku polskim: Współpraca i komunikacja w zespole

Nazwa przedmiotu (zajęć) w języku angielskim: Cooperation and communication in a team

1. Usytuowanie przedmiotu (zajęć) w systemie studiów

1.1. Kierunek studiów	Ratownictwo medyczne
1.2. Forma studiów	Stacjonarne/niestacjonarne
1.3. Poziom studiów	Pierwszego stopnia
1.4. Profil studiów	Praktyczny
1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu (zajęć)	dr Grzegorz Witkowski
1.6. Kontakt	grzegorz.witkowski@ujk.edu.pl

2. Ogólna charakterystyka przedmiotu (zajęć)

2.1. Język wykładowy	Polski, angielski (wykład - 10 godzin w III semestrze na studiach stacjonarnych, 5 godzin na studiach niestacjonarnych)
2.2. Wymagania wstępne	Podstawy wiedzy w zakresie psychologii

3. Szczegółowa charakterystyka przedmiotu (zajęć)

3.1. Forma zajęć	Wykłady (W), ćwiczenia (C). Obecność na wszystkich formach zajęć jest obowiązkowa
3.2. Miejsce realizacji zajęć	Sale dydaktyczne Uniwersytetu Jana Kochanowskiego
3.3. Forma zaliczenia zajęć	Zaliczenie z oceną
3.4. Metody dydaktyczne	Wykłady: wykład konwersatoryjny Ćwiczenia: ćwiczenia praktyczne i symulacyjne, odgrywanie ról (role-play) w relacji ratownik–pacjent oraz ratownik–członek zespołu
3.5.a. Wykaz literatury podstawowej	1. Lasik J., Komunikacja w zespole ratownictwa medycznego, [w:] Podlewski R. (redakcja), Medyczne czynności ratunkowe w praktyce ratownika medycznego. Tom 1, PZWL Wydawnictwo Lekarskie, Warszawa, 2025. 2. Doroszevska A., Chojnacka-Kuraś M., Jankowska A. K. (redakcja naukowa), Komunikacja medyczna – wyzwania i źródła inspiracji, Wydawnictwa Uniwersytetu Warszawskiego, Warszawa, 2023.
3.5.b. Wykaz literatury uzupełniającej	1. Aaberg O. R., Johannesen D. T. S., Moi E. B., Frivold G., Jensen F., Haddeland K., Team leader communication in ad hoc teams and its impact on team outcomes: a systematic review, „BMC Health Services Research”, 2025, tom 25, artykuł 780. DOI: 10.1186/s12913-025-12887-3. 2. Sampson F. C., O’Hara R., Long J., Coster J., Understanding good communication in ambulance pre-alerts to the emergency department: findings from a qualitative study of UK emergency services, „BMJ Open”, 2025, tom 15, nr 1, e094221. 3. Harthi N., Almuwallad A., Albargi H., Alharbi R. J., Alyami R. A., Al Ruwaithi A. A., Almakrami M., Trauma handover practices between ambulance clinicians, emergency department staff and trauma teams: scoping review, „BMC Emergency Medicine”, 2026, tom 26, artykuł 57. DOI: 10.1186/s12873-026-01480-4.

4. Cele, treści i efekty uczenia się

4.1. Cele przedmiotu (zajęć) (z uwzględnieniem formy zajęć)

Wykłady

- **C1.** Zapoznanie studentów z zasadami skutecznej komunikacji interpersonalnej i zespołowej, w tym komunikacji werbalnej i niewerbalnej, przekazywania informacji, podejmowania decyzji oraz współpracy podczas działań ratowniczych.
- **C2.** Kształtowanie umiejętności efektywnego funkcjonowania w zespole medycznym, w szczególności w zakresie współpracy, udzielania informacji zwrotnej, samooceny pracy zespołu, rozwiązywania konfliktów oraz komunikowania się w sytuacjach stresu i presji czasu.
- **C3.** Przygotowanie studentów do profesjonalnej komunikacji z pacjentem i jego otoczeniem, z uwzględnieniem budowania zaufania, empatii, poszanowania różnic kulturowych i społecznych oraz dostosowania komunikacji do potrzeb osób z niepełnosprawnościami sensorycznymi.

Ćwiczenia

- **C1.** Doskonalenie umiejętności przekazywania pacjentowi, jego rodzinie lub osobie upoważnionej informacji o wykonywanych zabiegach i czynnościach oraz o stanie zdrowia pacjenta, z uwzględnieniem zasad jasnej, zrozumiałej i empatycznej komunikacji.
- **C2.** Kształtowanie umiejętności skutecznej komunikacji i współpracy w zespole medycznym, w tym przekazywania informacji, udzielania informacji zwrotnej oraz wzajemnego wsparcia w sytuacjach trudnych i traumatycznych.
- **C3.** Doskonalenie umiejętności rozpoznawania i oceny reakcji pacjenta oraz ratownika medycznego w sytuacjach stresu, konfliktu i frustracji oraz stosowania metod radzenia sobie ze stresem, zapobiegania następstwom zdarzeń traumatycznych i przeprowadzania debriefingu zespołowego.

4.2. Treści programowe (z uwzględnieniem formy zajęć)

Wykłady

1. Zasady komunikowania się w zespole. Team communication principles.
2. Proces podejmowania decyzji w zespole. Team decision-making process.
3. Komunikacja i współpraca podczas działań ratowniczych. Communication and cooperation during rescue operations.
4. Metody samooceny pracy zespołu. Methods for team performance self-assessment.
5. Czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole. Factors disrupting teamwork and methods for resolving team conflicts.
6. Komunikacja z pacjentem. znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem
7. Komunikacja z pacjentem odmiennym kulturowo i społecznie oraz o odmiennej orientacji seksualnej oraz pacjentem niedowidzącym i niewidzącym oraz niedosłyszącym i niesłyszącym.

Ćwiczenia

1. Zasady udzielania informacji o podstawowych zabiegach i czynnościach dotyczących pacjenta oraz informacji na temat jego stanu zdrowia.
2. Komunikacja ze współpracownikami w ramach zespołu.
3. Umiejętność zapobiegania zespołowi stresu pourazowego po traumatycznych wydarzeniach, w tym przeprowadzenie podsumowanie zdarzenia traumatycznego (debriefing) w zespole.
4. Funkcjonowanie pacjenta i ratownika medycznego w sytuacjach trudnych (stres, konflikt, frustracja).

4.3. Efekty uczenia się realizowane w ramach przedmiotu (zajęć)

Efekty przedmiotowe (symbol)	Student, który zaliczył przedmiot (zajęcia)	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
------------------------------	---	---

w zakresie wiedzy zna i rozumie:

W01	znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem;	RM1P_B.W7
W02	priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu;	RM1P_B.W23

W03	znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy zespołu;	RM1P_B.W24
W04	proces podejmowania decyzji w zespole;	RM1P_B.W25
W05	metody samooceny pracy zespołu;	RM1P_B.W26
W06	czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole;	RM1P_B.W27
W07	zasady efektywnego komunikowania się w zespole;	RM1P_B.W28
W08	zasady nawiązywania kontaktu z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem i budowania relacji;	RM1P_B.W29
W09	metody usprawniające komunikację z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem i zasady przekazywania informacji pacjentowi lub osobie upoważnionej;	RM1P_B.W30
W10	zasady komunikacji z pacjentem odmiennym kulturowo, o odmiennej orientacji seksualnej oraz pacjentem niedowidzącym i niewidzącym oraz niedosłyszącym i niesłyszącym;	RM1P_B.W31
W11	metody okazywania empatii pacjentowi, jego rodzinie lub opiekunowi;	RM1P_B.W32
W12	zasady komunikacji w sytuacjach typowych dla wykonywania zawodu ratownika medycznego;	RM1P_B.W34
W13	techniki stosowane przez specjalistyczne jednostki ratownicze;	RM1P_B.W61

w zakresie umiejętności potrafi:

U01	udzielać informacji o podstawowych zabiegach i czynnościach dotyczących pacjenta oraz informacji na temat jego stanu zdrowia;	RM1P_B.U4
U02	komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia;	RM1P_B.U11
U03	zapobiegać zespołowi stresu pourazowego po traumatycznych wydarzeniach, w tym przeprowadzać podsumowanie zdarzenia traumatycznego (debriefing) w zespole;	RM1P_B.U13
U04	oceniać funkcjonowanie człowieka w sytuacjach trudnych (stres, konflikt, frustracja);	RM1P_B.U15

w zakresie kompetencji społecznych jest gotów do:

K01	organizowania pracy własnej i współpracy w zespole specjalistów, w tym z wykonującymi inne zawody medyczne, oraz w środowisku wielokulturowym i wielonarodowościowym;	RM1P_K.4
K02	przestrzegania praw pacjenta i zasad humanizmu;	RM1P_K.7

4.4. Sposoby weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się realizowanych w ramach przedmiotu (zajęć)

Sposób weryfikacji (+/-)

Efekty przedmiotowe (symbol)	Kolokwium	Zlecone zadanie	Praca w grupie
------------------------------	-----------	-----------------	----------------

Forma zajęć

1: 2:	W	C	W	C	W	C
W01	+					
W02	+					
W03	+					
W04	+					
W05	+					
W06	+					
W07	+					
W08	+					

W09	+					
W10	+					
W11	+					
W12	+					
W13	+					
U01				+		+
U02				+		+
U03				+		+
U04				+		+
K01				+		+
K02				+		+

Adnotacja. 1: forma zajęć; 2: efekty uczenia się

4.5. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

Forma zajęć:

WYKŁAD (W) (w tym zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość)

Ocena	Kryterium oceny
3,0	Zaliczył kolokwium na poziomie 61% do 68% maksymalnej liczby punktów możliwych do zdobycia.
3,5	Zaliczył kolokwium na poziomie 69% do 76% maksymalnej liczby punktów możliwych do zdobycia.
4,0	Zaliczył kolokwium na poziomie 77% do 84% maksymalnej liczby punktów możliwych do zdobycia.
4,5	Zaliczył kolokwium na poziomie 85% do 92% maksymalnej liczby punktów możliwych do zdobycia.
5,0	Zaliczył kolokwium na poziomie 93% do 100% maksymalnej liczby punktów możliwych do zdobycia.

Forma zajęć:

ĆWICZENIA (C) (w tym zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość)

Ocena	Kryterium oceny
3,0	61-68% punktów możliwych do uzyskania za zrealizowane zadanie.
3,5	69-76% punktów możliwych do uzyskania za zrealizowane zadanie.
4,0	77-84% punktów możliwych do uzyskania za zrealizowane zadanie.
4,5	85-92% punktów możliwych do uzyskania za zrealizowane zadanie.
5,0	93-100% punktów możliwych do uzyskania za zrealizowane zadanie.

5. Bilans punktów ECTS – nakład pracy studenta

Kategoria	Obciążenie studenta: studia stacjonarne	Obciążenie studenta: studia niestacjonarne
LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA (GODZINY KONTAKTOWE)	30	30
Udział w wykładach	15	15
Udział w ćwiczeniach	15	15
SAMODZIELNA PRACA STUDENTA (GODZINY NIEKONTAKTOWE)	20	20
Przygotowanie do wykładu	10	10
Przygotowanie do ćwiczeń	10	10
ŁĄCZNA LICZBA GODZIN	50	50
PUNKTY ECTS za przedmiot (zajęcia)	2	2

*niepotrzebne usunąć

Przyjmuję do realizacji (data i czytelne podpisy osób prowadzących przedmiot (zajęcia) w danym roku akademickim)

.....