KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	0912.4.RM2.A.OIZWRM	
Nazwa przedmiotu w języku	polskim	***Organizacja i zarządzanie w ratownictwie medycznym***
	angielskim	***Organization and management in emergency medical services***

1. USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

1.1. Kierunek studiów	Ratownictwo medyczne
1.2. Forma studiów	Stacjonarne/niestacjonarne
1.3. Poziom studiów	Studia drugiego stopnia
1.4. Profil studiów*	Praktyczny
1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu	mgr Krzysztof Snoch
1.6. Kontakt	e-mail: krzysztof.snoch@ujk.edu.pl

2. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

2.1. Język wykładowy	Polski, język angielski
2.2. Wymagania wstępne*	Podstawowa wiedza z zakresu zarządzania w ochronie zdrowia.

3. SZCZEGÓŁOWA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

3.1. Forma zajęć		wykłady, ćwiczenia, e-learning
3.2. Miejsce realizacji zajęć		Sale dydaktyczne Uniwersytetu Jana Kochanowskiego (wykład, ćwiczenia) Platforma zdalnego nauczania (e-learning) UJK, platforma Teams
3.3. Forma zaliczenia zajęć		Zaliczenie z oceną (wykład) Zaliczenie z oceną (ćwiczenia) Zaliczenie (e-learning)
3.4. Metody dydaktyczne		Wykład informacyjny z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej (wykład). Praca w grupach, burza mózgów, dyskusja, metody aktywizujące (ćwiczenia) Platforma zdalnego nauczania UJK (e-learning), Teams
3.5. Wykaz literatury	**podstawowa**	1. Dobska M. Zarządzanie podmiotem leczniczym. PZWL. Warszawa 2018. 2. Robakowska M., Tyrańska-Fobke A., Ślęzak D., Robakowski P., Kraszewski J. Szpitalne Oddziały Ratunkowe. Kompendium dla profesjonalistów. Toruń 2021.. 3. Kautsch M. Zarządzanie w opiece zdrowotnej. Nowe wyzwania. Wolters Kluwer Polska. Warszawa 2015. 4. Eitel D., Shiver J. Szpitalny oddział ratunkowy. Zarządzanie operacyjne i optymalizacja. Wolters Kluwer Polska. E-book. 2020.
	uzupełniająca	1. Chalimoniuk-Nowak M. Rozwój kompetencji menadżera ochrony zdrowia. Wiedza i Praktyka. Warszawa 2021. 2. Sasak J. Zarządzanie ryzykiem w placówkach ochrony zdrowia. Wolters Kluwer Polska. E-book. 2021. 3. https://www.researchgate.net/publication /366736403_Quality_ System_ Management _ The_ Role_Of_Human_Resources

4. CELE, TREŚCI I EFEKTY UCZENIA SIĘ

4.1. Cele przedmiotu ***(z uwzględnieniem formy zajęć)***

WYKŁADY:

C1. Zapoznanie ze strukturą Państwowego Ratownictwa Medycznego w Polsce.
C2. Zapoznanie z metodami i mechanizmami związanymi z zarządzaniem w ratownictwie medycznym..
C3. Zdobycie wiedzy pozwalającej na zrozumienie specyfiki pełnienia funkcji kierowniczych oraz delegowania zadań w jednostkach Państwowego Ratownictwa Medycznego.
C4. Zdobycie wiedzy z zakresu rozwoju zawodowego ratowników medycznych.
C5. Omówienie modeli i strategii zarządzania jakością w ratownictwie medycznym.
C6. Omówienie zasad zarządzania strategicznego w jednostkach ratownictwa medycznego.

ĆWICZENIA:

C1. Zdobycie umiejętności pozwalających stosować metody analizy strategicznej wykorzystywane w jednostkach ratownictwa medycznego.
C2. Zdobycie umiejętności z zakresu organizacji i nadzoru pracy oraz nauczenie się stosowania metod pozwalających na skuteczne podejmowanie decyzji zawodowych i zarządczych.
C3. Nauka zarządzania zasobami ludzkimi w jednostkach ratownictwa medycznego..
C4. Zdobycie umiejętności pozwalających na opracowanie planu własnego rozwoju zawodowego.
C5. Zdobycie umiejętności pozwalających na nadzorowanie jakości świadczeń z zakresu ratownictwa medycznego.
C6. Zdobycie umiejętności pozwalających na opracowanie standardów organizacyjnych oraz harmonogramów pracy zespołów

ratownictwa medycznego.
C7. Zdobycie umiejętności z zakresu zarządzania i organizacji pracy w zdarzeniach masowych.
C8. Zdobycie umiejętności z zakresu organizacji pracy w poszczególnych jednostkach Państwowego Ratownictwa Medycznego

4.2. Treści programowe *(z uwzględnieniem formy zajęć)*

WYKŁADY:

1. Struktura i organizacja Systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego w Polsce.
2. Uprawnienia zawodowe ratownika medycznego do udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym medycznych czynności ratunkowych.
3. Style zarządzania i znaczenie przywództwa w ratownictwie medycznym.
4. Specyfika pełnienia funkcji kierowniczych, ze szczególnym uwzględnieniem delegowania zadań.
5. Uwarunkowania rozwoju zawodowego ratowników medycznych .
6. Zasady komunikacji w zespole.

(w tym e-learning):

1. Human resources management in the State Medical Rescue System.
2. Zasady zarządzania oraz organizacji pracy w zdarzeniach masowych.

.

ĆWICZENIA:

1 semestr:

1. Zasady organizacji oraz funkcjonowania poszczególnych jednostek tworzących system ratownictwa medycznego w Polsce (Centrum Powiadamiania Ratunkowego, Dyspozytornie Medyczne, Zespoły Ratownictwa Medycznego, Szpitalne Oddziały Ratunkowe, Zespoły Transportu Medycznego).
2. Nadzór nad jakością świadczeń zdrowotnych w poszczególnych jednostkach tworzących system ratownictwa medycznego .
3. Organizacja pracy w poszczególnych jednostkach PRM ze szczególnym uwzględnieniem pracy w sytuacjach kryzysowych.
4. Zarządzanie i organizacji pracy w zdarzeniach masowych.

2 semestr

1. Planowanie strategiczne w jednostkach Państwowego Ratownictwa Medycznego oraz prywatnych placówkach świadczących usługi z zakresu ratownictwa medycznego.
2. Tworzenie harmonogramów czasu pracy w jednostkach Państwowego Ratownictwa Medycznego.
3. Prognozowanie popytu na świadczenia z zakresu ratownictwa medycznego.
4. Komunikacja w zespole w sytuacjach nagłych i kryzysowych.
5. Opracowanie planu rozwoju zawodowego. Development of a professional development plan.

4.3. Przedmiotowe efekty uczenia się

Efekt	Student, który zaliczył przedmiot	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
	w zakresie **WIEDZY:**	
W01	zna i rozumie uprawnienia zawodowe ratownika medycznego do udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym medycznych czynności ratunkowych	RM2P_C.W6
W02	zna i rozumie style zarządzania i znaczenie przywództwa w ratownictwie medycznym	RM2P_C.W11
W03	zna i rozumie specyfikę pełnienia funkcji kierowniczych, w tym istotę delegowania zadań	RM2P_C.W13
W04	zna i rozumie problematykę zarządzania zasobami ludzkimi	RM2P_C.W15
W05	zna i rozumie uwarunkowania rozwoju zawodowego ratowników medycznych;	RM2P_C.W16
	w zakresie **UMIEJĘTNOŚCI:**	
U01	potrafi organizować i nadzorować pracę w ramach pełnionych funkcji w systemie ochrony zdrowia	RM2P_C.U5
U02	potrafi stosować różne metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych	RM2P_C.U6
U03	potrafi planować zasoby ludzkie, wykorzystując różne metody, organizować rekrutację pracowników i realizować proces adaptacji zawodowej	RM2P_C.U7
U04	potrafi opracować plan własnego rozwoju zawodowego i motywować do rozwoju zawodowego innych członków podległego zespołu	RM2P_C.U8
U05	potrafi opracowywać standardy organizacyjne oraz przygotowywać opisy stanowisk pracy dla ratowników medycznych i innych podległych pracowników	RM2P_C.U9
U06	potrafi opracowywać harmonogramy pracy zespołu ratownictwa medycznego	RM2P_C.U10
U07	potrafi zachować profesjonalną postawę podejmowania czynności ratunkowych	RM2P_C.U15
	w zakresie **KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH:**	
K01	jest gotów do formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgania porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu	RM2P_K2
K02	jest gotów do okazywania dbałości o prestiż zawodu ratownika medycznego i solidarność zawodową	RM2P_K3
K03	jest gotów do rozwiązywania złożonych problemów etycznych związanych z wykonywaniem zawodu ratownika medycznego i wskazywania priorytetów w realizacji określonych zadań	RM2P_K3

4.4. Sposoby weryfikacji osiągnięcia przedmiotowych efektów uczenia się																					
Efekty przedmiotowe *(symbol)*	**Sposób weryfikacji (+/-)**																				
	Kolokwium*			**Projekt***			**E-learning***														
	Forma zajęć			***Forma zajęć***			***Forma zajęć***														
	W	*C*	…	*W*	*C*	…	*W*	*C*	…												…
W01	***X***																				
W02	***X***						***X***														
W03	***X***						***X***														
W04	***X***																				
W05	***X***																				
U01					***X***																
U02					***X***																
U03					***X***																
U04					***X***																
U05					***X***																
U06					***X***																
U07					***X***																
U08					***X***																
K01					***X***																
K02					***X***																
K03					***X***																

niepotrzebne usunąć

4.5. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się		
Forma zajęć	**Ocena**	**Kryterium oceny**
wykład (W)	**3**	uzyskanie z kolokwium 61-68% całkowitej możliwej liczby punktów.
	3,5	uzyskanie z kolokwium 69-76% całkowitej możliwej liczby punktów.
	4	uzyskanie z kolokwium/ 77-84% całkowitej możliwej liczby punktów.
	4,5	uzyskanie z kolokwium 85-92% całkowitej możliwej liczby punktów.
	5	uzyskanie z kolokwium 93-100% całkowitej możliwej liczby punktów.
ćwiczenia (C)*	**3**	61-68% uzyskanie punktów z zrealizowanego projektu.
	3,5	69-76% uzyskanie punktów z. zrealizowanego projektu
	4	77-84% uzyskanie punktów z zrealizowanego projektu.
	4,5	85-92% uzyskanie punktów z zrealizowanego projektu.
	5	93-100% uzyskanie punktów z zrealizowanego projektu.
E-learning	**Zal**	Realizacja i zaliczenie treści programowych określonych w karcie przedmiotu w trakcie zajęć za pomocą platformy zdalnego nauczania (Teams lub Platforma Zdalnego Nauczania UJK)

5. ILANS PUNKTÓW ECTS – NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	**Obciążenie studenta**	
	Studia stacjonarne	**Studia niestacjonarne**
LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA /GODZINY KONTAKTOWE/	***65***	***65***
Udział w wykładach	15	15
Udział w ćwiczeniach	40	40
e-learning	10	10
SAMODZIELNA PRACA STUDENTA /GODZINY NIEKONTAKTOWE/	***35***	***35***
Przygotowanie do wykładu	25	35
Przygotowanie do ćwiczeń	5	5

Przygotowanie projektu	5	5
ŁĄCZNA LICZBA GODZIN	***100***	***100***
PUNKTY ECTS za przedmiot	**4**	**4**

niepotrzebne usunąć

Przyjmuję do realizacji *(data i czytelne podpisy osób prowadzących przedmiot w danym roku akademickim)*

.....