

KARTA PRZEDMIOTU (ZAJĘĆ)

Kod przedmiotu (zajęć): 0913.4.PIEL2.B/C.ZJwP

Nazwa przedmiotu (zajęć) w języku polskim: ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ W PIELĘGNIARSTWIE

Nazwa przedmiotu (zajęć) w języku angielskim: QUALITY MANAGEMENT IN NURSING

1. Usytuowanie przedmiotu (zajęć) w systemie studiów

1.1. Kierunek studiów	Pielęgniarstwo
1.2. Forma studiów	Studia stacjonarne
1.3. Poziom studiów	II stopnia
1.4. Profil studiów	Praktyczny
1.5. Osoba przygotowująca kartę przedmiotu (zajęć)	dr n. med. Bogumiła Kowalczyk- Sroka (W) dr n. med. Bogumiła Kowalczyk- Sroka (C)
1.6. Kontakt	e-mail: b.kowalczyk-sroka@wp.pl tel. 505368960

2. Ogólna charakterystyka przedmiotu (zajęć)

2.1. Język wykładowy	j. polski
2.2. Wymagania wstępne	Wiedza, umiejętności i kompetencje z zakresu: organizacji opieki zdrowotnej, miejsca i roli pielęgniarstwa w systemie ochrony zdrowia, struktury pielęgniarstwa, organizacji pielęgniarstwach stanowisk pracy, zdrowia publicznego,

3. Szczegółowa charakterystyka przedmiotu (zajęć)

3.1. Forma zajęć	np. wykłady, ćwiczenia, ... (w tym zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość) wykłady, ćwiczenia,
3.2. Miejsce realizacji zajęć	Zajęcia w pomieszczeniach dydaktycznych UJK
3.3. Forma zaliczenia zajęć	Wykłady- zaliczenie z oceną; Ćwiczenia - zaliczenie z oceną
3.4. Metody dydaktyczne	Wykład: informacyjny, problemowy i konwersatoryjny Ćwiczenia: metody aktywizujące, metoda symulacyjna, analizowanie i rozwiązywanie problemów, dyskusja wielokrotna grupowa, pogadanka, referaty, prezentacja multimedialna.
3.5.a. Wykaz literatury podstawowej	1. Ksykiewicz- Dorota A. Zarządzanie w pielęgniarstwie. Podręcznik dla studentów studiów magisterskich Wydziałów Pielęgniarstwa oraz wydziałów Nauk o Zdrowiu. PZWL, Warszawa 2023. 2. Ksykiewicz- Dorota A. Podstawy organizacji pracy pielęgniarstwach. Wydawnictwo Czelej, Lublin 2004 3. Dobska M., Dobski P. Systemy zarządzania jakością w podmiotach leczniczych. Wolters Kluwer Polska, 2016 4. Dobska M., Dobski P. Zarządzanie jakością w podmiotach leczniczych. Wolters Kluwer Polska, 2012 5. Ustawa z dnia 16 czerwca 2023r. o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta Dz. U. 2023 poz. 1692 6. Obwieszczenie Ministra Zdrowia z dnia 6 września 2024 r. w sprawie standardów akredytacyjnych dla działalności leczniczej w rodzaju całodobowe i stacjonarne świadczenia zdrowotne szpitalne (Dz. Urz. MZ z 2024 r. poz. 73). 7. Obwieszczenie Ministra Zdrowia z dnia 30 grudnia 2024 r. w sprawie standardów akredytacyjnych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej (Dz. Urz. MZ z 2024 r. poz. 145).

	8. Czasopisma: Rynek Zdrowia , Innowacje w Pielęgniarstwie i Naukach o Zdrowiu
3.5.b. Wykaz literatury uzupełniającej	1. Pietrzak B., Krakowski T. (red.) Zarządzanie personelem pielęgniarskim w podmiotach leczniczych. Zagadnienia wybrane. Wolters Kluwer Polska SA, Warszawa 2017. 2. Lenartowicz H.: Zarządzanie jakością w pielęgniarstwie, Centrum Edukacji Medycznej 1998. 3. Wawak S. Zarządzanie jakością - teoria i praktyka. Onepress 2002. 4. Ratyński W. Zarządzanie jakością. Sigma 2025. 5. Karaszewski R., Skrzypczyńska K. Zarządzanie jakością. TNOiK 2013 6. Matuszak-Flejszman A. (red.) Zarządzanie jakością. Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu. 2021. 7. Akredytacja w POZ. Zalety, zasady, praktyczne porady Bula M, Mateusz Kępa M., Łyczakowska M., Sobczyńska M. Wolters Kluwer Polska, 2025

1. Cele, treści i efekty uczenia się

1.1 Cele przedmiotu (zajęć) (z uwzględnieniem formy zajęć)

Wykłady:

- C1. Zdobycie wiedzy w zakresie teorii oraz modeli zarządzania jakością w ochronie zdrowia (TQM, ISO, model WHO),
- C2. Zdobycie wiedzy z zakresu jakości usług medycznych pozwalającej na wdrażanie na swoim stanowisku pracy rozwiązań organizacyjnych opartych na właściwych dla pielęgniarstwa modelach zarządzania
- C3. Zdobycie wiedzy z zakresu jakości usług pozwalającej na opracowanie i wdrożenie systemu diagnozowania kompetencji pracowników oraz ich motywowania do wysokiej wydajności zadaniowej.
- C4. Zdobycie wiedzy na temat czynników determinujących jakość opieki zdrowotnej (jakość kliniczna – kryteria pomiaru jakości na poszczególnych etapach usług; rola pacjenta w ocenie jakości usług medycznych - badanie satysfakcji pacjenta) oraz technik i narzędzi doskonalenia jakości.
- C5. Zdobycie wiedzy na temat zarządzania ryzykiem- identyfikacji i monitorowania zdarzeń niepożądanych oraz zapobiegania błędom medycznym.
- C6. Zdobycie wiedzy na temat zasad wdrożenia oraz utrzymania i doskonalenia systemu Zarządzania Jakością (Norma ISO, Standardy akredytacyjne)

Ćwiczenia:

- C1. Określenie wad i zalet różnych stylów zarządzania z uwzględnieniem wiedzy z zakresu jakości usług medycznych
- C2. Wyposażenie studentów w kompetencje umożliwiające standaryzowanie opieki pielęgniarskiej oraz ewaluację jakości opieki w zakładach ochrony zdrowia,
- C3. Przygotowanie studentów do podejmowania decyzji kierowniczych oraz kształtowanie postawy odpowiedzialności za decyzje podejmowane w zespole w zakresie doskonalenia jakości świadczonej opieki.
- C4. Kształtowanie umiejętności identyfikowania obszarów wymagających poprawy w opiece pielęgniarskiej. metody ewaluacji jakości opieki w zakładach ochrony zdrowia
- C5. Nabycie przez studentów umiejętności pełnienia roli lidera w kształtowaniu kultury pracy opartej na potencjale pracowników.
- C.6. Przygotowanie studentów do zarządzania zmianą organizacyjną z uwzględnianiem aspektów poprawy jakości opieki pielęgniarskiej, minimalizacji ryzyka zdarzeń niepożądanych
- C7. Nabycie przez studentów umiejętności pomiaru satysfakcji pacjentów z jakości usług medycznych oraz analizowania przyczyn źródłowych zdarzeń niepożądanych (analiza RCA)
- C8. Wyposażenie studentów w kompetencje umożliwiające stosowanie różnych technik oraz narzędzi

doskonalenia jakości (np. histogramy, karty kontrolne, diagram Ishikawy, analiza Pareto).

- C9. Wyposażenie studentów w kompetencje umożliwiające nadzorowanie jakości opieki pielęgniarskiej w podmiotach wykonujących działalność leczniczą, w tym przygotowanie podmiotu do zewnętrznej oceny jakości – ISO, akredytacja,
- C10. Wyposażenie studentów w kompetencje społeczne niezbędne do ciągłego doskonalenia wiedzy i umiejętności w zakresie doskonalenia jakości opieki pielęgniarskiej oraz profilaktyki zdarzeń niepożądanych
- C11. Studenci okazują dbałość o prestiż związany z wykonywaniem zawodu pielęgniarki i solidarność zawodową.

Treści programowe (z uwzględnieniem formy zajęć)

Wykłady

1. Historia rozwoju dziedziny poprawy jakości w opiece zdrowotnej.
Wymiary jakości według WHO, standardy i kryteria jakości w pielęgniarstwie.
Zarządzanie jakością: cel, metody, narzędzia oraz procedury postępowania.
2. Metody i narzędzia zarządzania jakością: Total Quality Management (TQM), cykl Deminga (PDCA), zarządzanie przez jakość (QMS). Rola marketingu relacyjnego w kształtowaniu jakości usług medycznych
3. Zadania Zespołu do spraw jakości usług w instytucjach opieki zdrowotnej. Rola i zadania pielęgniarki w Zespole do spraw jakości usług
4. Czynniki wpływające na jakość opieki zdrowotnej. Jakość kliniczna – kryteria pomiaru jakości na poszczególnych etapach usług. Badanie satysfakcji pacjenta.
5. Zarządzanie ryzykiem: identyfikacja i monitorowanie zdarzeń niepożądanych, zapobieganie błędom medycznym.
6. System Zarządzania Jakością ISO 9001: 2015 i jego zastosowanie w placówkach ochrony zdrowia
7. Akredytacja zakładów opieki zdrowotnej
8. Planowanie strategiczne w zakładach opieki zdrowotnej w odniesieniu do poziomu jakości świadczonych usług.

(w tym zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość)

Ćwiczenia

1. Wybrane techniki i narzędzia zarządzania przez jakość (histogramy, karty kontrolne, diagram Ishikawy, analiza Pareto).
2. Systemowe podejście do jakości - norma ISO: 9001:2015. Audyty systemów zarządzania jakością.
3. Zarządzanie jakością w pielęgniarstwie: studium przypadku.
4. Przygotowanie placówki medycznej do zewnętrznej oceny jakości (ISO)
5. Przygotowanie placówki medycznej do zewnętrznej oceny jakości (Akredytacja)
6. Zdarzenia niepożądane- analiza przyczyn źródłowych (RCA) wybranego zdarzenia niepożądanego
7. Rola personelu medycznego w systemie jakości usług zdrowotnych
8. Instrumenty stosowane w procesie doskonalenia jakości usług medycznych
9. System oceniany jakości usług medycznych
10. System zarządzania jakością w perspektywie personelu pielęgniarskiego
11. Proces wdrażania systemu zarządzania jakością (SZJ)

(w tym zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość)

Inne

- 1.
- 2.
3. ...

(w tym zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość)

- 1.
2. ...

1.2 Efekty uczenia się realizowane w ramach przedmiotu (zajęć)

Efekty przedmiotowe (symbol)	Student, który zaliczył przedmiot (zajęcia)	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się
------------------------------	---	---

w zakresie wiedzy:

W7	zna i rozumie metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia	PIEL2P_A.W7
W12	zna i rozumie style zarządzania i znaczenie przywództwa w rozwoju pielęgniarstwa	PIEL2P_A.W12
W17	zna i rozumie uwarunkowania rozwoju zawodowego pielęgniarzek	PIEL2P_A.W17
W19	zna i rozumie istotę procesu zmian i zasady zarządzania zmianą	PIEL2P_A.W19
W20	zna i rozumie modele i strategie zarządzania jakością w opiece zdrowotnej	PIEL2P_A.W20

w zakresie umiejętności:

U08	potrafi opracowywać plan własnego rozwoju zawodowego i motywować do rozwoju zawodowego innych członków podległego zespołu	PIEL2P_A.U8
U11	potrafi nadzorować jakość opieki pielęgniarstwa w podmiocie wykonującym działalność leczniczą, w tym przygotować ten podmiot do zewnętrznej oceny jakości	PIEL2P_A.U11
...		

w zakresie kompetencji społecznych:

K03	wykazuje dbałość o prestiż zawodu pielęgniarki i solidarność zawodową	PIEL2P_K.3
...		

1.3 Sposoby weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się realizowanych w ramach przedmiotu (zajęć)

Sposób weryfikacji (+/-)

Efekty przedmiotowe (symbol)	Egzamin ustny / pisemny/ praktyczny / inny (jaki?)*	Kolokwium*	Projekt*	Aktywność na zajęciach*	Praca własna*	Praca w grupie*	Inne (jakie?)* Obecność na zajęciach
------------------------------	---	------------	----------	-------------------------	---------------	-----------------	---

Forma zajęć

1: \ 2:	W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...	W	C	...
W7	+									+			+						+		
W12	+									+			+						+		
W17	+									+			+						+		

W19	+									+			+						+		
W20	+									+			+						+		
U08		+									+						+			+	
U11		+									+						+			+	
...K03		+									+						+			+	
...																					
...																					

Adnotacja. 1: forma zajęć; 2: efekty uczenia się

14. Kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się

Forma zajęć:

WYKŁAD (W) (w tym zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość)

Ocena	Kryterium oceny
3,0	Egzamin pisemny na poziomie 61%- 68%; opanowanie treści na poziomie podstawowym, odpowiedzi chaotyczne, konieczne pytania naprowadzające/ obecność
3,5	Egzamin pisemny na poziomie 69% - 76%; opanowanie treści programowych na poziomie podstawowym, wymaga pomocy nauczyciela/obecność
4,0	Egzamin pisemny na poziomie 77% - 84%; opanowanie treści programowych na poziomie podstawowym, odpowiedzi usystematyzowane, samodzielne. Rozwiązywanie problemów w sytuacjach typowych /obecność
4,5	Egzamin pisemny na poziomie 85% - 92%; zakres prezentowanej wiedzy wykracza poza poziom podstawowy w oparciu o podane piśmiennictwo uzupełniające, odpowiedzi usystematyzowane, samodzielne. Rozwiązywanie problemów w sytuacjach nowych i złożonych /obecność
5,0	Egzamin pisemny na poziomie 93% - 100%; zakres prezentowanej wiedzy wykracza poza poziom podstawowy w oparciu o samodzielnie zdobyte naukowe źródła informacji, odpowiedzi usystematyzowane, samodzielne. Rozwiązywanie problemów w sytuacjach nowych i złożonych /obecność

Forma zajęć:

ĆWICZENIA (C) (w tym zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość)

Ocena	Kryterium oceny
3,0	61%- 68%; opanowanie treści na poziomie podstawowym, odpowiedzi chaotyczne, konieczne pytania naprowadzające/ uzyskanie punktów z zaliczenia pisemnego/aktywność/ praca w grupie/obecność
3,5	69% - 76%; opanowanie treści na poziomie podstawowym, odpowiedzi usystematyzowane, wymaga pomocy nauczyciela / uzyskanie punktów z zaliczenia pisemnego/aktywność/ praca w grupie/obecność
4,0	77% - 84%; opanowanie treści na poziomie podstawowym, odpowiedzi usystematyzowane, samodzielne. Rozwiązywanie problemów w sytuacjach typowych/ uzyskanie punktów z zaliczenia pisemnego/aktywność/ praca w grupie/obecność
4,5	85% - 92%; zakres prezentowanej wiedzy wykracza poza poziom podstawowy w oparciu o podane piśmiennictwo uzupełniające, odpowiedzi usystematyzowane, samodzielne. Rozwiązywanie problemów w sytuacjach nowych i złożonych / uzyskanie punktów z zaliczenia pisemnego/aktywność/ praca w grupie/obecność
5,0	93% - 100%; zakres prezentowanej wiedzy wykracza poza poziom podstawowy w oparciu o samodzielnie zdobyte naukowe źródła informacji, odpowiedzi usystematyzowane, samodzielne. Rozwiązywanie problemów w sytuacjach nowych i złożonych / uzyskanie punktów z zaliczenia pisemnego/aktywność/ praca w grupie/obecność

Forma zajęć:

INNE (...) (w tym zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość)

Ocena	Kryterium oceny
3,0	
3,5	
4,0	
4,5	
5,0	

2. Bilans punktów ECTS – nakład pracy studenta

Kategoria	Obciążenie studenta: studia stacjonarne	Obciążenie studenta: studia niestacjonarne
LICZBA GODZIN REALIZOWANYCH PRZY BEZPOŚREDNIM UDZIALE NAUCZYCIELA (GODZINY KONTAKTOWE)		
Udział w wykładach*	10	10
Udział w ćwiczeniach, konwersatoriach, laboratoriach*	10	10
Inne (należy wskazać jakie? np. zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość) * w-e	5	

SAMODZIELNA PRACA STUDENTA (GODZINY NIEKONTAKTOWE)		
Przygotowanie do wykładu*		
Przygotowanie do ćwiczeń, konwersatorium, laboratorium *	20	20
Przygotowanie do egzaminu/kolokwium*	15	15
Zebranie materiałów do projektu, kwerenda internetowa*		
Opracowanie prezentacji multimedialnej*		
Inne (jakie?)*		
ŁĄCZNA LICZBA GODZIN	60	60
PUNKTY ECTS za przedmiot (zajęcia)	2	2

*niepotrzebne usunąć

Przyjmuję do realizacji (data i czytelne podpisy osób prowadzących przedmiot (zajęcia) w danym roku akademickim)

.....